Пользовательское соглашение B2B — Daisy Teams

Редакция от 19 октября 2026. Вступает в силу 19 октября 2026.

Настоящая публичная оферта о предоставлении права использования программного обеспечения Daisy Teams (далее — «Соглашение», «Оферта») является официальным предложением ООО «НЕЙРАЛДИПТЕХ», ОГРН 1237700571514, ИНН 9725132603, адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, д. 1 (далее — «Правообладатель»), заключить договор о предоставлении права использования программного обеспечения Daisy Teams с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации. Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», вправе заключить Соглашение, если приобретает доступ к Сервису для целей своей профессиональной деятельности; совершая акцепт, такое лицо заверяет Правообладателя об указанной цели (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации). С иностранными организациями Соглашение заключается только в форме отдельного договора.

Настоящая Оферта разработана в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение является лицензионным договором с абонентской формой оплаты (статьи 429.4, 1235, 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Daisy Teams / Сервис / ПО — программное обеспечение, представляющее собой корпоративный сервис на базе технологий искусственного интеллекта, предназначенный для предоставления Пользователям доступа к функциональным возможностям AI-ассистента и взаимодействия с доступными в Сервисе моделями искусственного интеллекта.

1.2. Сайт — интернет-сайт, посредством которого предоставляется доступ к Сервису: https://gptdaisy.com/chat/.

1.3. Личный кабинет — раздел Сервиса, предназначенный для управления учетной записью Клиента, пользователями, доступными функциональными возможностями, тарифом, количеством мест, историей использования Сервиса и иными настройками.

1.4. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в Российской Федерации, либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», заключившие Соглашение с Правообладателем посредством акцепта настоящей Оферты.

1.5. Уполномоченные лица — Пользователи, которым Клиент предоставил в Личном кабинете права владельца Рабочего пространства (далее — Владелец), права администрирования (в том числе приглашение и удаление Пользователей, управление Местами, ролями и настройками защиты персональных данных; далее — Администратор) или права получения счетов и отчетов об использовании. Конкретный набор прав, соответствующий каждой роли, отображается в интерфейсе Сервиса.

1.6. Пользователь — физическое лицо (работник Клиента или иное уполномоченное Клиентом лицо), которому Клиент предоставил доступ к Рабочему пространству в пределах оплаченного количества Мест. Пользователь не является стороной Соглашения; условия использования Сервиса Пользователем определяются также пользовательским соглашением Сервиса для физических лиц, в том числе его разделом «Участие в Командном пространстве Daisy Teams»..

1.7. Учетная запись — совокупность данных, необходимых для идентификации Клиента, Администратора или Пользователя и предоставления доступа к Сервису.

1.8. Рабочее пространство (Командное пространство) — логически обособленная область Сервиса, созданная для Клиента и предназначенная для совместного использования Сервиса его Пользователями. Рабочее пространство отделено от Личного пространства Пользователя — области его личного аккаунта в Сервисе за пределами Рабочего пространства. Данные Рабочего пространства недоступны другим клиентам Сервиса и пользователям, не состоящим в Рабочем пространстве.

1.9. Место — абонентский доступ одного Пользователя к Сервису на Расчетный период с персональным Пакетом токенов. Токены одного Места не передаются другим Местам; общий Пакет токенов Рабочего пространства не предусмотрен. Владелец занимает Место наравне с другими Пользователями.

1.10. Тариф — условия и стоимость предоставления права использования Сервиса, размещенные на Сайте или в Личном кабинете Клиента.

1.11. Расчетный период — период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, первый из которых начинается с даты оплаты первого Места. Дата окончания одного Расчетного периода и начала следующего (далее — Дата обновления) едина для всех Мест Рабочего пространства; в Дату обновления обновляются Пакеты токенов всех Мест.

1.12. Тестовый период — период, в течение которого Клиенту может быть предоставлен бесплатный или предоставляемый на специальных условиях доступ к Сервису в объеме и на срок, указанные в интерфейсе Сервиса, коммерческом предложении либо согласованные Сторонами.

1.13. Пользовательский контент — любые тексты, документы, файлы, изображения, аудио, видео, код, запросы и иная информация, загружаемая или иным образом передаваемая Клиентом и/или Пользователями посредством Сервиса.

1.14. Результат генерации — результат обработки Запроса Пользователя с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.15. Запрос — текстовая, аудио-, визуальная либо иная информация в цифровой форме, направленная Пользователем посредством Сервиса для последующей обработки. Один Запрос может обрабатываться несколькими обращениями к одной или нескольким AI-моделям, включая служебные обращения.

1.16. Внешняя AI-модель — модель искусственного интеллекта, принадлежащая Правообладателю либо третьему лицу и используемая для обеспечения отдельных функциональных возможностей Сервиса.

1.17. Субпроцессор — третье лицо, привлекаемое Правообладателем для обработки персональных данных в целях предоставления Сервиса.

1.18. Токен — условная единица измерения объема данных, обрабатываемых AI-моделью. В Токенах учитываются Запрос, файлы и контекст, служебные инструкции Сервиса, промежуточные (в том числе скрытые) рассуждения AI-модели и результат генерации. Количество израсходованных Токенов определяется по данным учетной системы Правообладателя.

1.19. Пакет токенов — объем Токенов, предоставляемый на одно Место на Расчетный период в соответствии с Тарифом.

1.20. Медиа-пакет — приобретаемый дополнительно к Месту объем операций по генерации музыки или видео, учитываемый в штуках.

1.21. Счет — счет, выставляемый Правообладателем через Личный кабинет. Счет на продление — Счет на оплату следующего Расчетного периода. Счет на задолженность — Счет на оплату доступа, уже предоставленного Клиенту до оплаты (в том числе за Места, подключенные в течение Расчетного периода). Счет на Медиа-пакет — Счет на оплату Медиа-пакета, одобренного Клиентом.

1.22. Обезличивание — функция Сервиса, заменяющая распознаваемые персональные данные в тексте Запросов на условные метки до их передачи AI-модели и восстанавливающая исходные значения в

ответе AI-модели на стороне Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Daisy Teams способом удаленного доступа к его функциональным возможностям через сеть Интернет в пределах оплаченных Мест и Тарифа, а Клиент вносит абонентскую плату на условиях настоящего Соглашения. Абонентская плата за Расчетный период вносится за возможность использования Сервиса в течение этого периода независимо от фактического объема использования.

2.2. Право использования Сервиса предоставляется на срок соответствующего Расчетного периода.

2.3. Сервис предоставляется Клиенту для использования в собственной предпринимательской деятельности, организации внутренних бизнес-процессов и решения иных законных задач Клиента.

2.4. Клиент вправе предоставлять доступ к Сервису своим работникам и иным уполномоченным им лицам в пределах оплаченного количества Мест.

2.5. Клиент не вправе предоставлять доступ к Сервису лицам, не являющимся его работниками, представителями либо иными лицами, уполномоченными Клиентом, если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом.

2.6. Предоставление права использования Сервиса не означает передачу Клиенту исключительного права на Сервис или какие-либо его составные части.

2.7. Право использования Сервиса предоставляется посредством удаленного доступа к его функциональным возможностям через сеть Интернет. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом или документацией, установка экземпляра ПО на оборудовании Клиента не осуществляется.

2.8. Перечень функциональных возможностей Сервиса, доступных Клиенту, определяется выбранным Тарифом и может изменяться Правообладателем в порядке, установленном настоящим Соглашением.

2.9. Предметом Соглашения является доступ к функциональным возможностям Сервиса, а не к какой-либо определенной AI-модели. Правила расходования Токенов, право Правообладателя заменять AI-модели, отсутствие гарантий качества результатов генерации, установленные разделом «Искусственный интеллект», распространяются на всех Пользователей Клиента.

2.10. Клиент отвечает за действия Пользователей как за свои собственные (статья 403 Гражданского кодекса Российской Федерации) и обеспечивает соблюдение ими Соглашения, пользовательского соглашения Сервиса для физических лиц, Правил участника команды и Политики допустимого использования.

2.11. Изолированная инфраструктура (выделенные серверы), ключи для программной интеграции (API), объединение нескольких юридических лиц в одну организацию, выделенная техническая поддержка и индивидуальные показатели доступности не входят в предмет настоящего Соглашения и предоставляются только на основании отдельного письменного договора с Правообладателем.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Клиентом действий, свидетельствующих о принятии ее условий в полном объеме.

3.2. Акцептом Оферты признается одно из следующих действий:

- оплата Счета, выставленного Правообладателем на реквизиты Клиента (счет-оферта); либо

- оплата первого Места банковской картой при создании Рабочего пространства после заполнения реквизитов Клиента и проставления отметки «Действую от имени организации и принимаю условия Оферты».

3.3. Если оплата картой произведена без указания реквизитов организации и без проставления отметки, указанной выше, договор считается заключенным с физическим лицом, осуществившим оплату, на условиях пользовательского соглашения Сервиса для физических лиц с особенностями, установленными разделом “Командный тариф для физических лиц”.

3.4. С момента совершения Клиентом Акцепта договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

3.5. Совершая Акцепт, лицо, действующее от имени Клиента, подтверждает наличие у него полномочий на заключение договора. Оплата Счета или первого Места банковской картой представителя Клиента признается исполнением обязательства Клиента третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации); расчеты между Клиентом и таким лицом осуществляются вне Сервиса.

3.6. Если для подключения Клиента используется отдельное коммерческое предложение, заявка, счет или иной документ, такие документы применяются совместно с настоящей Офертой в части, не противоречащей ее условиям.

4. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ И УПРАВЛЕНИЕ РАБОЧИМ ПРОСТРАНСТВОМ

4.1. Для использования Сервиса Клиент создает Рабочее пространство и учетную запись Владельца в порядке, установленном интерфейсом Сервиса.

4.2. Уполномоченные лица действуют от имени Клиента в пределах прав, предоставленных им в Личном кабинете. Права Уполномоченным лицам предоставляет Клиент (Владелец или Администратор).

4.3. Уполномоченные лица в пределах своих прав вправе:

- приглашать Пользователей в Рабочее пространство;
- удалять Пользователей;
- управлять доступными Пользователям функциями;
- управлять количеством Мест;
- просматривать сведения об использовании Сервиса Пользователями в объеме, указанном в разделе «Персональные данные»;
- управлять настройками Сервиса, включая настройки Обезличивания и иные настройки безопасности;
- получать и оплачивать Счета, одобрять запросы Пользователей на покупку Медиа-пакетов;
- совершать иные действия, доступные соответствующей роли в интерфейсе Сервиса.

4.4. Все действия, совершенные в Личном кабинете под учетными записями Уполномоченных лиц, признаются действиями Клиента. Правообладатель исполняет распоряжения любого лица, которому в Личном кабинете предоставлена соответствующая роль, и не обязан дополнительно проверять его полномочия (пункт 1 статьи 182 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.5. Клиент самостоятельно определяет круг лиц, которым предоставляется доступ к Сервису, и несет ответственность за действия таких лиц как за собственные.

4.6. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность данных для доступа к учетным записям и не допускать их передачи неуполномоченным лицам.

4.7. При обнаружении несанкционированного доступа Клиент обязан незамедлительно принять меры по изменению учетных данных и уведомить Правообладателя, если такой доступ может повлиять на безопасность Сервиса или данные третьих лиц.

4.8. Действия, которые недоступны в Личном кабинете, — передача прав Владельца другому Пользователю, уменьшение количества Мест, удаление Рабочего пространства — выполняются на основании заявления Клиента, направленного с адреса электронной почты Владельца на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech. Правообладатель исполняет заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения; уменьшение количества Мест применяется с ближайшей Даты обновления, если заявление получено до формирования Счета на продление. Правообладатель вправе запросить документы, подтверждающие полномочия заявителя.

5. МЕСТА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

5.1. Первое Место оплачивается при создании Рабочего пространства. Дополнительные Места подключаются Уполномоченными лицами в Личном кабинете.

5.2. Одно Место предназначено для использования одним Пользователем.

5.3. Клиент самостоятельно распределяет оплаченные Места между Пользователями посредством функциональности Сервиса.

5.4. Передача одного Места между Пользователями допускается в порядке, установленном Сервисом.

5.5. Использование Сервиса без Места не допускается.

5.6. Место, подключенное в течение Расчетного периода, предоставляется до его оплаты (коммерческий кредит в форме предварительного исполнения, статья 823 Гражданского кодекса Российской Федерации): Место становится доступно сразу, а его стоимость включается в ближайший Счет. Правообладатель вправе, но не обязан предоставлять доступ до оплаты и вправе отказать в подключении Мест до оплаты при наличии у Клиента просроченной задолженности.

5.7. Проценты за пользование коммерческим кредитом не начисляются. Стоимость Места, подключенного в течение Расчетного периода, и объем его Пакета токенов до ближайшей Даты обновления рассчитываются пропорционально: Сумма = Цена Места × (Количество дней до Даты обновления ÷ 30); Токены = Пакет токенов Места × (Количество дней до Даты обновления ÷ 30).

5.8. Дни считаются полными сутками от даты подключения Места до Даты обновления; неполные сутки не учитываются. Количество Токенов округляется до целого числа в меньшую сторону. Дата формирования Счета на расчет не влияет. Место, подключенное в саму Дату обновления, оплачивается по полной цене и получает полный Пакет токенов.

5.9. Пример: до Даты обновления осталось 20 дней. Подключенное Место стоит 3 000 × 20 ÷ 30 = 2 000 рублей и дает 14 000 000 × 20 ÷ 30 = 9 333 333 Токена. С ближайшей Даты обновления это Место включается в общий Счет на продление по полной цене и получает полный Пакет токенов.

5.10. Уменьшение количества Мест применяется с ближайшей Даты обновления в порядке, предусмотренном разделом «Учетная запись и управление Рабочим пространством»; стоимость текущего Расчетного периода не пересчитывается и не возвращается.

6. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ

6.1. Стоимость предоставления права использования Сервиса определяется в соответствии с действующими Тарифами.

6.2. Тарифы публикуются на Сайте и/или отображаются в Личном кабинете Клиента.

6.3. Стоимость определяется исходя из количества Мест и продолжительности Расчетного периода. Цена Места и размер Пакета токенов указаны в Приложении № 1.

6.4. Стоимость Тарифа включает предоставление права использования функциональных возможностей Сервиса в пределах соответствующего Тарифа.

6.5. Услуги или функциональные возможности, прямо не включенные в Тариф, могут предоставляться за отдельную плату.

6.6. Правообладатель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке (пункт 2 статьи 310 Гражданского кодекса Российской Федерации). Для новых Клиентов новая стоимость применяется с момента ее публикации. Для действующих Клиентов новая стоимость применяется к Счетам на продление, сформированным не ранее чем через 7 (семь) календарных дней после направления Клиенту уведомления по электронной почте; стоимость уже оплаченного Расчетного периода не изменяется.

6.7. Изменение стоимости уже оплаченного Расчетного периода не допускается, если иное прямо не предусмотрено соглашением с Клиентом.

7. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД

7.1. Правообладатель вправе предоставлять Клиенту Тестовый период на условиях, указанных в Сервисе, коммерческом предложении или ином документе, предоставленном Клиенту.

7.2. В течение Тестового периода Клиенту предоставляется доступ к функциональности Сервиса в объеме, определенном условиями соответствующего предложения.

7.3. По окончании Тестового периода доступ к Сервису прекращается до оплаты. Автоматический переход на платный Тариф и списание денежных средств по окончании Тестового периода не производятся.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Оплата осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты, если иное не согласовано с Клиентом в отдельном документе; исключение составляет оплата Мест, подключенных в течение Расчетного периода.

8.2. Оплата производится банковской картой (с автоматическим списанием в Дату обновления) либо по Счету на реквизиты Клиента. Способ оплаты выбирается при создании Рабочего пространства и может быть изменен в Личном кабинете.

8.3. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя либо с момента получения подтверждения об успешном проведении платежа соответствующим платежным сервисом.

8.4. Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для приема и обработки платежей.

8.5. Счет на продление формируется за 5 (пять) рабочих дней до Даты обновления, включает все Места, имеющиеся в Рабочем пространстве на момент формирования, и подлежит оплате не позднее Даты обновления. После формирования сумма Счета на продление не изменяется; Места, подключенные после формирования, включаются в следующий Счет.

8.6. Счет на продление является предложением Правообладателя о продлении доступа на следующий Расчетный период. Неоплата Счета на продление до Даты обновления не влечет обязанности Клиента по его оплате и санкций: доступ к AI-моделям приостанавливается в порядке, предусмотренном настоящим разделом. Клиент вправе оплатить Счет на продление позднее, пока Рабочее пространство не удалено;

в этом случае доступ возобновляется с даты оплаты, и с этой даты начинается новый Расчетный период и устанавливается новая Дата обновления. Если в Счет на продление включена стоимость Мест, подключенных в течение истекающего Расчетного периода, Счет в этой части является Счетом на задолженность и подлежит оплате независимо от продления.

8.7. Счет на задолженность (в том числе за Места, подключенные в течение Расчетного периода) подтверждает задолженность Клиента за уже предоставленный доступ, не аннулируется и подлежит оплате в срок, указанный в Счете, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его выставления. При просрочке Правообладатель вправе приостановить доступ к Сервису без расторжения Соглашения и взыскать задолженность.

8.8. Если Счет на продление не оплачен до Даты обновления, с Даты обновления доступ Пользователей к AI-моделям прекращается. Рабочее пространство при этом остается доступным Уполномоченным лицам и Пользователям для просмотра и выгрузки переписки и файлов в течение 90 (девяноста) календарных дней с Даты обновления. Если оплата не поступила в течение указанного срока, Правообладатель вправе закрыть доступ к Рабочему пространству и удалить его содержимое в порядке раздела «Удаление и возврат данных».

8.9. При оплате банковской картой кассовый чек направляется на адрес электронной почты Владельца. При оплате по Счету безналичным переводом кассовый чек не формируется; Клиенту направляются закрывающие документы в соответствии с разделом «Электронный документооборот и документы».

8.10. Порядок выставления счетов, закрывающих документов и применения электронного документооборота определяется настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

9.1. При оплате банковской картой доступ продлевается на следующий Расчетный период автоматически: в Дату обновления с карты списывается сумма Счета на продление. Клиент вправе отключить автоматическое продление, направив на электронную почту gptdaisy@neuraldeep.tech запросне позднее дня, предшествующего Дате обновления.

9.2. Информация об условиях автоматического продления, стоимости следующего периода и порядке отказа от продления доводится до сведения Клиента посредством Сервиса.

9.3. При оплате по Счету для продолжения использования Сервиса Клиент оплачивает Счет на продление в срок, указанный выше. Неоплата Счета на продление влечет последствия, предусмотренные разделом «Порядок оплаты».

10. МЕДИА-ПАКЕТЫ ЗА СЧЕТ КЛИЕНТА

10.1. Пользователь может приобрести Медиа-пакет в Рабочем пространстве своей банковской картой либо направить запрос на покупку Медиа-пакета за счет Клиента (далее — Запрос на покупку).

10.2. Запрос на покупку является просьбой Пользователя и не является заказом. Запрос на покупку направляется всем Уполномоченным лицам, имеющим право получать Счета. Решение по Запросу на покупку принимает Уполномоченное лицо, ответившее первым; принятое решение окончательно и повторно не рассматривается. Пользователь не может отозвать направленный Запрос на покупку.

10.3. Заказ Медиа-пакета возникает в момент одобрения Запроса на покупку. Одобрение любым Уполномоченным лицом, имеющим право получать Счета, признается решением Клиента; Клиент не вправе ссылаться на отсутствие у такого лица полномочий на расходование средств Клиента. Роли в Рабочем пространстве распределяет Клиент и отвечает за действия лиц, которым их предоставил.

10.4. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней Запрос на покупку не был рассмотрен, он закрывается автоматически и не создает обязательств ни для одной из Сторон.

10.5. На одобренный Медиа-пакет выставляется отдельный Счет на Медиа-пакет. При оплате банковской картой ссылка на оплату действует 60 (шестьдесят) минут. Медиа-пакет предоставляется после оплаты Счета, в том числе если оплата поступила после истечения срока, указанного в Счете, — по цене, указанной в Счете. Неоплаченный Счет на Медиа-пакет не создает обязанности Клиента по оплате, санкции к Клиенту не применяются; Счет, не оплаченный в течение 30 (тридцати) календарных дней, считается невостребованным и переносится в архив Личного кабинета, но не аннулируется и может быть оплачен позднее.

10.6. Медиа-пакет, приобретенный в Рабочем пространстве любым способом, в том числе оплаченный личной картой Пользователя, принадлежит Клиенту. Расчеты между Пользователем и Клиентом осуществляются вне Сервиса.

10.7. Остатки Медиа-пакетов не сгорают. Пользователь, за которым закреплены неизрасходованные Медиа-пакеты Клиента, не может быть удален из Рабочего пространства до передачи этих Медиа-пакетов в полном объеме одному другому Пользователю. Выставленный Счет на Медиа-пакет остается к оплате после удаления Пользователя, а оплаченный Медиа-пакет закрепляется за Пользователем, которому переданы остальные Медиа-пакеты. Частичная оплата и частичная передача Медиа-пакетов не допускаются.

10.8. Стоимость неизрасходованных Медиа-пакетов не возвращается, за исключением случая прекращения Соглашения по инициативе Правообладателя при отсутствии нарушений со стороны Клиента.

11. ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

11.1. Правообладатель обязан:

11.1.1. Предоставлять Клиенту доступ к функциональным возможностям Сервиса в пределах оплаченного Тарифа.

11.1.2. Обеспечивать техническую возможность использования Сервиса, за исключением периодов проведения регламентных и аварийных технических работ, а также случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

11.1.3. Предоставлять Клиенту техническую поддержку по электронной почте в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени с целевым сроком первого ответа 10 (десяти) рабочих дней, в порядке, установленном разделом «Техническая поддержка и SLA».

11.1.4. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты информации, в том числе персональных данных, в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» и Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 1119. Состав мер приведен в Описании мер защиты информации.

11.1.5. Информировать Клиента об изменениях Сервиса, существенных изменениях Тарифов и иных условиях, если такое информирование предусмотрено настоящим Соглашением или законодательством.

12. ПРАВА ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

12.1. Правообладатель вправе:

12.1.1. Изменять функциональные возможности Сервиса, включая добавление, изменение или прекращение отдельных функций.

12.1.2. Изменять перечень доступных AI-моделей и поставщиков AI-моделей без предварительного уведомления Клиента при сохранении функциональных возможностей Сервиса, предусмотренных Тарифом.

12.1.3. Временно ограничивать доступ к Сервису для проведения технических, профилактических или аварийных работ.

12.1.4. Приостанавливать или ограничивать доступ Клиента при нарушении настоящего Соглашения.

12.1.5. Ограничивать отдельные действия Пользователей при выявлении угроз безопасности, злоупотребления Сервисом, попыток обхода технических ограничений либо иных действий, создающих угрозу Сервису или третьим лицам.

12.1.6. Отказывать в обработке Запроса или в выдаче результата генерации по итогам автоматической модерации, если Запрос или результат может нарушать законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или Политику допустимого использования. Токены за Запрос, не обработанный из-за технической ошибки Сервиса, не списываются; ответ AI-модели, содержащий отказ выполнить Запрос, тарифицируется на общих основаниях.

12.1.7. Вводить технические ограничения на использование отдельных функций Сервиса в целях обеспечения стабильности и безопасности.

12.1.8. Привлекать третьих лиц, включая поставщиков облачной инфраструктуры, платежных сервисов, аналитических решений, AI-моделей и иных технических сервисов, необходимых для функционирования Сервиса, в том числе в качестве Субпроцессоров в порядке раздела «Персональные данные».

13. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

13.1. Клиент обязан:

13.1.1. Использовать Сервис в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и документацией Сервиса.

13.1.2. Обеспечивать сохранность учетных данных.

13.1.3. Самостоятельно определять перечень лиц, которым предоставляется доступ к Сервису.

13.1.4. Не предоставлять доступ к Сервису лицам, не имеющим соответствующих полномочий.

13.1.5. Самостоятельно обеспечивать наличие необходимых правовых оснований для передачи посредством Сервиса персональных данных, коммерческой тайны, конфиденциальной и иной охраняемой законом информации.

13.1.6. Не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, законодательства Российской Федерации, требований об охране интеллектуальной собственности и информационной безопасности.

13.1.7. Не осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, модификацию Сервиса или иное вмешательство в его работу, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.1.8. Не осуществлять попытки обхода технических ограничений Сервиса или внешних AI-провайдеров.

13.1.9. Не использовать Сервис для размещения или обработки информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации.

13.1.10. Обеспечить, чтобы Пользователями были только совершеннолетние лица, и не загружать в Сервис специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

13.2. Клиент как работодатель заверяет Правообладателя (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации) и гарантирует, что: у Клиента принят локальный нормативный акт, регулирующий использование Сервиса работниками и контроль такого использования, включая объем сведений, указанных в разделе «Персональные данные»; работники ознакомлены с ним под подпись до предоставления им доступа к Сервису; у Клиента имеется законное основание для получения и обработки персональных данных работников посредством Сервиса (статьи 86–88 Трудового кодекса Российской Федерации, статья 6 Федерального закона «О персональных данных»).

14. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

14.1. Клиент сохраняет исключительные права на принадлежащий ему Пользовательский контент.

14.2. Предоставление доступа к Сервису не означает переход к Правообладателю исключительных прав на Пользовательский контент.

14.3. В той мере, в которой это необходимо для предоставления Сервиса, Клиент предоставляет Правообладателю простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование Пользовательского контента исключительно в целях:

- предоставления функциональности Сервиса;
- обработки запросов;
- хранения;
- отображения;
- воспроизведения;
- технической передачи;
- обеспечения безопасности;
- диагностики ошибок;
- создания результатов обработки;
- предоставления технической поддержки.

14.4. Правообладатель не приобретает право использовать Пользовательский контент в собственных коммерческих целях, если иное прямо не согласовано с Клиентом.

14.5. Если Пользовательский контент содержит персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует наличие необходимых правовых оснований для их обработки и передачи посредством Сервиса.

14.6. Клиент несет ответственность за содержание Пользовательского контента и законность его использования.

14.7. Рабочие чаты и файлы, созданные в Рабочем пространстве, принадлежат Клиенту и остаются в Рабочем пространстве до его удаления в случаях, предусмотренных Соглашением, в том числе при исключении Пользователя из него; исключенный Пользователь теряет к ним доступ. Если Пользователь удалит свою учетную запись и не восстановит ее в течение 30 (тридцати) дней, его чаты, в том числе созданные в Рабочем пространстве, удаляются; в отчетах об использовании сохраняются сведения о его Запросах без их текстов.

15. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

15.1. Отдельные функциональные возможности Сервиса обеспечиваются с использованием технологий искусственного интеллекта и AI-моделей, принадлежащих Правообладателю и/или третьим лицам.

15.2. Правообладатель не является правообладателем AI-моделей третьих лиц и вправе заменять их на любые иные AI-модели без уведомления Клиента при условии сохранения функциональных возможностей Сервиса, предусмотренных Тарифом. Один Запрос может обрабатываться несколькими обращениями к AI-моделям, включая служебные обращения; Токены списываются за все такие обращения, включая служебные инструкции и скрытые рассуждения.

15.3. Результаты генерации формируются автоматически и могут содержать ошибки, неточности, неполную, устаревшую или недостоверную информацию.

15.4. Правообладатель не гарантирует достоверность, полноту, актуальность, уникальность или пригодность результатов генерации для конкретных целей Клиента.

15.5. Клиент и Пользователи обязуются самостоятельно проверять результаты генерации перед их использованием, особенно если результаты используются для принятия юридических, финансовых, медицинских или иным образом значимых решений.

15.6. Результаты генерации не являются юридической, медицинской, финансовой, инвестиционной либо иной профессиональной консультацией Правообладателя.

15.7. Клиент и Пользователи вправе использовать результаты генерации, в том числе изображения, в любых законных целях, включая коммерческие, если это не нарушает правила провайдеров. Правообладатель не гарантирует охраноспособность и уникальность результатов генерации.

15.8. Правообладатель не использует Пользовательский контент и результаты генерации для обучения и дообучения AI-моделей и не передает их третьим лицам для этих целей. Условия использования данных сторонними поставщиками AI-моделей определяются их правилами; Правообладатель не гарантирует, что такие поставщики не используют данные для улучшения своих моделей.

15.9. Для формирования ответа текст Запроса, загруженные файлы и сведения, извлеченные Сервисом из диалогов (память), передаются поставщикам AI-моделей, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации (включая США и Китайскую Народную Республику). При включенном Обезличивании поставщикам AI-моделей передается текст Запроса, в котором распознанные персональные данные заменены условными метками; исходные значения и таблица соответствий за пределы Российской Федерации не передаются. Часть AI-моделей работает на инфраструктуре технологического партнера Правообладателя; доступ к моделям сторонних поставщиков предоставляется через этого партнера. Генерация музыки и видео и веб-поиск осуществляются с использованием иностранных сервисов. Переписка и файлы хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации; обработка Запроса AI-моделью может происходить за пределами Российской Федерации.

15.10. Перечень поставщиков AI-моделей и иных Субпроцессоров с указанием стран обработки приведен в Перечне Субпроцессоров (Приложение № 1 к Поручению на обработку персональных данных, являющемуся Приложением № 2 к Оферте).

15.11. В Рабочем пространстве по умолчанию включено Обезличивание: перед передачей Запроса AI-модели распознаваемые персональные данные в тексте сообщений и документов (фамилия, имя, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, номер полиса ОМС, реквизиты паспорта, водительского удостоверения, военного билета и свидетельства о рождении, номер банковской карты и банковского счета, БИК, почтовый индекс, имя пользователя Telegram, IP-адрес, адрес веб-страницы, дата и время; актуальный перечень приведен в Описании мер защиты информации) заменяются на условные метки.

15.12. Обезличивание работает только для текста сообщений и документов и только для распознаваемых типов данных. Обезличивание не применяется к изображениям, голосовым сообщениям и аудио, а также к персональным данным, не распознанным Сервисом. Распознавание не гарантируется, если данные записаны с намеренными искажениями (например, с буквами или иными символами внутри номера) или с опечатками. Правообладатель не гарантирует распознавание всех персональных данных в тексте. Если Обезличивание включено, но не может быть выполнено, в том числе при недоступности функции, Запрос не передается AI-модели и блокируется.

15.13. Администратор вправе отключить и повторно включить Обезличивание в Личном кабинете. При отключенном Обезличивании персональные данные передаются AI-моделям в том виде, в котором они содержатся в Запросе. Решение об отключении Обезличивания принимает Клиент как оператор персональных данных своих работников и иных лиц; ответственность за последствия такого решения несет Клиент.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. При использовании Сервиса Клиент и Правообладатель могут осуществлять обработку персональных данных.

16.2. Клиент является оператором персональных данных своих работников и иных лиц, чьи данные обрабатываются в Рабочем пространстве (в том числе содержащиеся в Запросах и файлах), и самостоятельно определяет цели и состав их обработки.

16.3. Правообладатель обрабатывает указанные персональные данные по поручению Клиента (часть 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных») на условиях Поручения на обработку персональных данных (Приложение № 2 к Оферте), которое принимается Клиентом одновременно с акцептом Оферты. Настройки Личного кабинета (роли, Места, режим Обезличивания, выгрузки) являются документированными инструкциями Клиента. Правообладатель является самостоятельным оператором персональных данных, необходимых для ведения учетных записей Пользователей, данных представителей Клиента и платежных данных.

16.4. В Рабочем пространстве Уполномоченным лицам, имеющим права Владельца, права администрирования или права получения Счетов, по каждому Пользователю доступны: тексты его Запросов к AI-моделям за выбранный период; названия файлов, которые он загружал; расход и остаток Токенов; перечень AI-моделей и инструментов, которыми он пользовался; дни и часы его активности; выгрузка всех перечисленных сведений в таблицу. Указанные сведения могут использоваться Клиентом для контроля соблюдения Пользователями требований о защите информации, в том числе для выявления передачи конфиденциальной информации. Правообладатель вправе расширить перечень доступных Клиенту сведений, в том числе до доступа к полной переписке в Рабочем пространстве, уведомив Клиента и Пользователей не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения. Информирование Пользователей об изменении обеспечивает Клиент.

16.5. Клиенту не доступны: личные чаты Пользователя за пределами Рабочего пространства, его личная подписка и Медиа-пакеты, приобретенные в Личном пространстве. Работа Пользователя доступна Клиенту только внутри Рабочего пространства и только за период, в течение которого Пользователь состоит в Рабочем пространстве; сведения о действиях Пользователя до вступления в Рабочее пространство и после выхода из него Клиенту не предоставляются.

16.6. До начала обработки персональных данных Пользователя в Рабочем пространстве Правообладатель знакомит Пользователя на экране принятия приглашения с условиями участия в Командном пространстве, изложенными в пользовательском соглашении Сервиса для физических лиц, включая перечень сведений, доступных Клиенту. Это не освобождает Клиента от обязанностей работодателя и оператора персональных данных по информированию работников.

16.7. Клиент дает общее согласие на привлечение Правообладателем Субпроцессоров, указанных в Перечне Субпроцессоров. Об изменении Перечня Субпроцессоров Правообладатель уведомляет Клиента по электронной почте не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Клиент, не согласный с изменением, вправе в этот срок отказаться от Соглашения. Перечень Субпроцессоров содержит наименование, страну и назначение каждого Субпроцессора, включая поставщиков AI-моделей, поставщика облачной инфраструктуры, почтового и платежного сервисов, сервисов аналитики и мониторинга.

16.8. Для обработки Запросов Компания использует Модели и сервисы сторонних поставщиков, в том числе находящихся за пределами Российской Федерации: поставщиков текстовых и мультимодальных Моделей (доступ к ним предоставляется через технологического партнера Компании), сервисов генерации музыки и видео, а также услуг веб-поиска. Модели генерации и редактирования изображений работают на инфраструктуре, арендуемой Компанией в Российской Федерации. Поставщикам передается содержание Запроса (текст, загруженные файлы и необходимый контекст диалога); адрес электронной почты, имя и иные данные Аккаунта Пользователя им не передаются. Если Пользователь включает в Запрос персональные данные (свои или третьих лиц), они передаются поставщику в составе Запроса.

16.9. Клиент обязан уведомлять Пользователей о порядке обработки их персональных данных в случаях, когда такая обязанность возлагается на Клиента законодательством.

16.10. При исключении Пользователя из Рабочего пространства его рабочие материалы остаются у Клиента в порядке раздела «Пользовательский контент»; личные чаты и личная подписка остаются у Пользователя.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

17.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с исполнением Соглашения.

17.2. Конфиденциальной является содержимое Рабочего пространства (Запросы, файлы, результаты генерации), условия Соглашения, согласованные с Клиентом индивидуально, а также любая техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, имеющая коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам. Обязательства по конфиденциальности являются взаимными.

- Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации:
- по требованию суда или государственного органа;
- если такое раскрытие предусмотрено законом;
- если раскрытие необходимо для исполнения Соглашения;
- Субпроцессорам и иным подрядчикам в объеме, необходимом для исполнения обязательств Правообладателя.

17.3. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока действия Соглашения и 3 года после его прекращения.

18. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

18.1. Исключительные права на Daisy Teams, включая программный код, базы данных, дизайн, интерфейсы, документацию, товарные знаки и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Правообладателю либо соответствующим правообладателям.

18.2. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу Клиенту исключительных прав на Сервис.

18.3. Клиент не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности Правообладателя за пределами предоставленного настоящим Соглашением права использования.

18.4. Права на Пользовательский контент регулируются разделом «Пользовательский контент» настоящего Соглашения.

18.5. Если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, Правообладатель не приобретает исключительных прав на контент, самостоятельно созданный Клиентом или Пользователями.

19. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И SLA

19.1. Техническая поддержка предоставляется по электронной почте gptdaisy@neuraldeep.tech в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Целевой срок первого ответа — 10 (десять) рабочих дней. Отдельный регламент технической поддержки и SLA к Соглашению не применяются, если они не заключены с Клиентом отдельно. По запросу Клиента Правообладатель в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставляет Описание мер защиты информации и ответы на опросный лист Клиента по вопросам информационной безопасности. Выездные проверки не проводятся, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

19.2. Правообладатель стремится обеспечить доступность Сервиса не менее 90% времени в течение календарного месяца (целевой показатель). Недостижение целевого показателя не влечет штрафов, компенсаций или снижения абонентской платы. Компенсации за недоступность, гарантированные показатели доступности и выделенная поддержка предоставляются только по отдельному соглашению. Правообладатель уничтожает персональные данные, обрабатываемые по поручению Клиента, в том числе в резервных копиях, в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения требования и подтверждает уничтожение в письменной форме. Правообладатель не гарантирует восстановление из резервных копий загруженных файлов и результатов генерации изображений, музыки и видео.

19.3. При использовании AI-моделей и иных сервисов третьих лиц Правообладатель не гарантирует бесперебойность работы соответствующих внешних сервисов.

20. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

20.1. Сервис предоставляется в состоянии «как есть» (as is), если иное прямо не предусмотрено SLA или отдельным соглашением.

20.2. Правообладатель не гарантирует:

- абсолютную бесперебойность работы Сервиса;
- отсутствие ошибок;
- соответствие Сервиса всем индивидуальным ожиданиям Клиента;
- пригодность результатов генерации для конкретных целей Клиента;
- постоянную доступность каждой отдельной AI-модели;
- отсутствие изменений в функциональности внешних AI-провайдеров.

20.3. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования отдельных AI-моделей или функций, вызванную действиями или ограничениями соответствующих третьих лиц.

20.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за решения, принятые на основании результатов работы Сервиса.

20.5. Совокупная ответственность Правообладателя по всем требованиям Клиента, связанным с Соглашением, ограничивается суммой платежей, фактически уплаченных Клиентом за 12 (двенадцать)

месяцев, предшествующих событию, послужившему основанием для требования. Ограничение не применяется к умышленному нарушению обязательств (пункт 4 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

20.6. Правообладатель не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю ожидаемого дохода и иные аналогичные потери, если их исключение допускается законодательством Российской Федерации.

20.7. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

21. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И БЛОКИРОВКА ДОСТУПА

21.1. Правообладатель вправе приостановить доступ Клиента или отдельных Пользователей к Сервису без расторжения Соглашения в случае:

- нарушения настоящего Соглашения;
- наличия просроченной задолженности;
- угрозы безопасности Сервиса;
- попытки несанкционированного доступа;
- нарушения прав третьих лиц;
- использования Сервиса в противоправных целях;
- требований уполномоченных государственных органов;
- иных обстоятельств, создающих угрозу Сервису или его пользователям.

21.2. При возможности Правообладатель предварительно уведомляет Клиента о причинах ограничения доступа.

21.3. Ограничение доступа не освобождает Клиента от оплаты фактически предоставленного права использования Сервиса.

21.4. После устранения нарушения и при отсутствии иных оснований для блокировки доступ может быть восстановлен.

22. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

22.1. Соглашение заключается на неопределенный срок, если иное не предусмотрено условиями Тарифа, либо на срок оплаченного периода в части предоставления права использования Сервиса.

22.2. Клиент вправе отказаться от продления, отключив автоматическое продление или не оплатив Счет на продление, а также отказаться от Соглашения, направив заявление в порядке раздела «Учетная запись и управление Рабочим пространством». Абонентская плата за текущий Расчетный период, в том числе за неиспользованные дни и сгоревшие Токены, не возвращается.

22.3. Правообладатель вправе прекратить договор в одностороннем внесудебном порядке при существенном нарушении Клиентом условий настоящего Соглашения.

22.4. Прекращение Соглашения не освобождает Клиента от обязанности оплатить фактически предоставленное право использования Сервиса и возникшие до даты прекращения обязательства.

22.5. При прекращении Соглашения по инициативе Правообладателя при отсутствии нарушений со стороны Клиента Правообладатель уведомляет Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных

дней и возвращает абонентскую плату за неистекшую часть Расчетного периода и стоимость неизрасходованных Медиа-пакетов.

23. УДАЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ ДАННЫХ

23.1. После прекращения Соглашения или прекращения доступа к AI-моделям в связи с неоплатой Клиенту предоставляется возможность просмотреть и выгрузить доступные ему данные Рабочего пространства в течение 90 (девяноста) календарных дней.

23.2. По истечении указанного срока Правообладатель вправе удалить Рабочее пространство и его содержимое, в том числе из резервных копий по мере их циклического обновления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или требованием Клиента об уничтожении персональных данных.

23.3. Сроки хранения отдельных категорий данных могут определяться законодательством, политиками Правообладателя, условиями Политики и техническими особенностями Сервиса. Журналы работы Сервиса и данные аналитики хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и политиками Правообладателя.

23.4. Первичные учетные документы (Счета, акты, УПД) и сведения о платежах хранятся Правообладателем в течение 5 (пяти) лет независимо от удаления Рабочего пространства и учетных записей (статья 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»).

24. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

24.1. Правообладатель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

24.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее публикации на Сайте, если в ней не указана более поздняя дата. Изменения, ухудшающие положение действующего Клиента, применяются к нему начиная со Счета на продление, сформированного не ранее чем через 7 (семь) календарных дней после направления Владельцу уведомления по электронной почте.

24.3. Изменения, ухудшающие положение Клиента применительно к уже оплаченному Расчетному периоду, не применяются к такому периоду, если иное не предусмотрено законодательством или отдельным соглашением.

24.4. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу означает принятие Клиентом новой редакции Оферты.

24.5. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу: https://gptdaisy.com/policy_b2b/ Архивные версии Оферты размещаются по адресу: https://gptdaisy.com/terms-of-service/archive/.

25. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ И ДОКУМЕНТЫ

25.1. Стороны осуществляют обмен юридически значимыми документами посредством системы электронного документооборота через оператора ЭДО либо, до подключения Клиента к ЭДО, путем направления сканированных копий на адрес электронной почты Владельца с последующим обменом оригиналами по запросу любой Стороны. Счет, сформированный в Личном кабинете, является надлежащим счетом и считается полученным Клиентом в момент его формирования. Клиент самостоятельно отслеживает формирование Счетов в Личном кабинете..

25.2. Счета, УПД, акты и иные документы могут направляться Клиенту посредством ЭДО либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

25.3. Если законодательством допускается электронная форма соответствующего документа, такой документ признается сторонами юридически значимым.

25.4. Порядок формирования закрывающих документов определяется применяемой моделью оплаты и налоговым статусом Правообладателя.

25.5. По итогам каждого Расчетного периода Правообладатель в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Клиенту УПД / акт. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления документа Клиент не направил мотивированных возражений, право использования за Расчетный период считается предоставленным надлежащим образом, а документ — принятым Клиентом. Счет-оферта содержит ссылку на редакцию Оферты, количество Мест, Расчетный период, цену, НДС не облагается на основании пункта 1 статьи 145 НК РФ, срок оплаты и указание, что оплата Счета означает принятие условий Оферты.

26. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

26.1. Правообладатель вправе направлять Клиенту сообщения, необходимые для исполнения Соглашения, включая уведомления о:

- технических работах;
- изменении функциональности;
- изменении Тарифов;
- изменении условий Соглашения;
- состоянии подписки;
- оплате;
- безопасности учетной записи;
- иных обстоятельствах, связанных с использованием Сервиса.

26.2. Сообщения, связанные с исполнением Соглашения, не являются рекламой.

26.3. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется при наличии соответствующего правового основания и, если требуется законодательством, отдельного согласия получателя.

27. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

27.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

27.2. Стороны обязуются принимать разумные меры для урегулирования споров путем переговоров.

27.3. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне претензию. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

27.4. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

28. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

28.1. Неотъемлемыми частями Соглашения являются:

- Приложение № 1 «Тарифы Daisy Teams»;
- Приложение № 2 «Поручение на обработку персональных данных» с Перечнем Субпроцессоров;

- Правила участника команды;
- Политика допустимого использования;
- Политика конфиденциальности;
- иные документы, прямо указанные в настоящей Оферте.

28.2. В случае противоречия между настоящей Офертой и документами, являющимися ее приложениями, применяется следующий приоритет:

1) индивидуальное соглашение с Клиентом, если оно заключено с Правообладателем;

2) Поручение на обработку персональных данных — в части обработки персональных данных по поручению Клиента;

3) Приложение № 1 «Тарифы Daisy Teams» — в части цен и объема Пакетов токенов;

4) настоящая Оферта;

5) иные документы Правообладателя.

28.3. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

28.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

29. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «НЕЙРАЛДИПТЕХ»

ОГРН 1237700571514, ИНН 9725132603, КПП 773101001

Адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, д. 1

Р/с 40702810503000103965 в ФЛ "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

к/с 30101810100000000723 БИК 044030723

Электронная почта: gptdaisy@neuraldeep.tech

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТАРИФЫ DAISY TEAMS

Редакция от 6 октября 2026

1. Цена одного Места за Расчетный период (30 календарных дней): 3 000 (три тысячи) рублей НДС не облагается на основании пункта 1 статьи 145 НК РФ.

2. Пакет токенов одного Места на Расчетный период: 14 000 000 (четырнадцать миллионов) Токенов. Токены одного Места не передаются другим Местам.

3. Место, подключенное в течение Расчетного периода: Сумма = 3 000 × (дней до Даты обновления ÷ 30); Токены = 14 000 000 × (дней до Даты обновления ÷ 30), с округлением Токенов в меньшую сторону. Пример: при 20 днях до Даты обновления — 2 000 рублей и 9 333 333 Токена.

4. Медиа-пакеты: номиналы и цены указаны в Личном кабинете на момент покупки.

5. Суточные лимиты инструментов (генерация и редактирование изображений, удаление фона, улучшение фото, исследование) обновляются в 00:00 UTC (03:00 по московскому времени) и указаны в Личном кабинете.

6. Сроки: Счет на продление — за 5 рабочих дней до Даты обновления, оплата — до Даты обновления; Счет на задолженность — оплата в течение 10 рабочих дней; Счет на Медиа-пакет — при оплате картой ссылка действует 60 минут, по безналичному расчету неоплаченный Счет через 30 календарных дней переносится в архив как невостребованный, но может быть оплачен позднее; Запрос на покупку Медиа-пакета — автоматическое закрытие через 30 календарных дней; доступ на чтение при неоплате — 90 календарных дней.