Пользовательское соглашение B2C — Daisy

Редакция от 19 октября 2026 г. Вступает в силу 19 октября 2026 г.

Предыдущие редакции доступны по адресу: https://gptdaisy.com/terms-of-service/archive/

Настоящий документ является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Соглашение, Оферта) Общества с ограниченной ответственностью «НЕЙРАЛДИПТЕХ» (далее — Компания) и определяет порядок и условия использования сервиса «Daisy — личный помощник ИИ» (далее — Сервис) физическими лицами. Моменты принятия (акцепта) Оферты указаны в разделе «Порядок заключения соглашения и предоставления доступа к Сервису».

Персональные данные Пользователя обрабатываются Компанией в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу https://gptdaisy.com/policy/ (далее — Политика). Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения Соглашения, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует отдельного согласия. Принятие Оферты не является согласием на получение рекламы и на использование необязательных файлов cookie и сервисов аналитики: такие согласия, если Пользователь пожелает их дать, оформляются отдельно, и их отсутствие не препятствует заключению Соглашения.

Убедитесь, что Вы внимательно ознакомились со всеми разделами Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервис и его функциональные возможности.

1. Термины и определения

Компания (Мы, Правообладатель, Администратор) — ООО «НЕЙРАЛДИПТЕХ», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1237700571514, ИНН 9725132603, адрес юридического лица: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, д. 1, которому принадлежат исключительные права на Сервис (за исключением моделей искусственного интеллекта третьих лиц), включая права на доменное имя Сайта, и которое осуществляет его администрирование.

Аккаунт (учетная запись, личный кабинет) — перечень сведений о Пользователе (в т. ч. идентификационных сведений, сведений о совокупности прав доступа), предоставляющий возможности использования функциональности Сервиса, в пределах предоставленных полномочий. Создается после прохождения регистрации в Сервисе.

Запрос — сообщение Пользователя (текст, файл, изображение, голосовое сообщение и иные данные), направленное в Сервис для получения Сгенерированного Контента.

Данные / Контент Пользователя — любая информация и результаты интеллектуальной деятельности/ средства индивидуализации, размещаемые (загружаемые) Пользователем в Сервис.

Расчетный период (Период подписки) — период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, исчисляемый от даты подключения платного Тарифа (для Тарифа Free — от даты регистрации Аккаунта), а для каждого следующего периода — от даты окончания предыдущего. Дата начала Расчетного периода у каждого Пользователя своя и отображается в Аккаунте.

Подписка — абонентское обслуживание Пользователя по выбранному платному Тарифу, при котором Пользователь вносит абонентскую плату за каждый Расчетный период и в течение этого периода вправе требовать предоставления доступа к функциям онлайн-сервиса «Daisy — личный помощник ИИ» на Сайте https://gptdaisy.com/ в пределах Пакета токенов и лимитов Тарифа.

Политика допустимого использования – правила и условия допустимого использования Сервиса, в том числе нормы этики, установленные Администратором и опубликованные в сети Интернет по адресу: https://gptdaisy.com/content-policy/.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, которому предоставляется доступ к Сервису на условиях и в пределах, предусмотренных Соглашением.

Сгенерированный Контент — тексты, изображения, аудио, видео и иные объекты, созданные с помощью Сервиса в ответ на Запрос Пользователя, независимо от того, являются ли они результатами интеллектуальной деятельности.

Сервис или Сервис «Daisy — личный помощник ИИ» — функциональность программы для ЭВМ «Daisy — личный помощник ИИ», размещенной в облачной инфраструктуре, которая предоставляет Пользователям доступ к функциям обработки Запросов с использованием генеративных моделей искусственного интеллекта, принадлежащих третьим лицам (далее — Модели). Пользователь может выбрать Модель в интерфейсе, загрузить файл и направить Запрос, после чего получает ответ в соответствии с возможностями Модели. Перечень доступных Моделей, инструментов и поддерживаемых форматов файлов указывается в интерфейсе Сервиса и может изменяться.

Соглашение (Оферта) — настоящий документ, заключаемый между Компанией и Пользователем в порядке и на условиях, определенных в нем, опубликованный в сети «Интернет» по адресу: https://gptdaisy.com/terms-of-service/.

Тариф — набор условий доступа к Сервису (стоимость, Расчетный период, Пакет токенов, лимиты Инструментов), информация о котором размещена в сети «Интернет» по адресу: https://gptdaisy.com/tariffs/ (далее — Тарифы).

Услуга – услуга Администратора по организации и предоставлению удаленного доступа к функциональным возможностям Сервиса, в соответствии с условиями заключенного Соглашения.

Учетные данные — логин (адрес электронной почты), пароль, одноразовые коды подтверждения и иные идентификаторы, необходимые для доступа к Аккаунту.

Web-сайт (Сайт) - https://gptdaisy.com

Токен — условная единица измерения объема данных, обрабатываемых Моделью. В Токенах учитываются текст Запроса, загруженные файлы и контекст диалога, служебные инструкции Сервиса, промежуточные (в том числе скрытые) рассуждения Модели и сгенерированный ответ. Количество Токенов, израсходованных на обработку Запроса, определяется по данным учетной системы Компании.

Пакет токенов — объем Токенов, предоставляемый Пользователю на один Расчетный период в соответствии с Тарифом. Пакет токенов расходуется при обращении к любым Моделям, без отдельного лимита на каждую Модель.

Инструменты — отдельные функции Сервиса (генерация изображений, редактирование изображений с помощью ИИ, удаление фона, улучшение фотографий, исследование и иные функции, указанные в Тарифах), использование которых учитывается в штуках (количестве операций) в пределах суточных лимитов Тарифа и не расходует Токены.

Медиа-пакет — приобретаемый отдельно от Тарифа объем операций по генерации музыки или видео (в том числе с использованием сервисов Suno, Runway, Veo), учитываемый в штуках.

Гостевой доступ — использование Сервиса без регистрации Аккаунта в пределах ограничений, указанных в Тарифах.

Daisy Teams — функциональность Сервиса для организаций, предоставляемая по отдельной оферте Daisy Teams. Командное пространство — область Сервиса, созданная организацией в Daisy Teams;

Личное пространство — область Аккаунта Пользователя за пределами Командного пространства.

2. Условия использования Сервиса

2.1. Администратор обязуется в течение срока действия Соглашения оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать их в порядке и сроки, установленные Соглашением. Соглашение в части платных Тарифов является абонентским договором (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации): абонентская плата вносится за право Пользователя требовать предоставления Пакета токенов и иных возможностей Тарифа в течение Расчетного периода, независимо от того, в каком объеме Пользователь ими воспользовался.

2.2. Сервис предоставляется Пользователю для личного использования. Пользователь не вправе перепродавать доступ к Сервису или передавать свои Учетные данные третьим лицам. Предоставление Сервиса организациям для работы их сотрудников осуществляется через Daisy Teams по отдельной оферте. Оплата платных Тарифов возможна банковскими картами, выпущенными российскими банками, и иными способами, указанными на странице оплаты.

2.3. В рамках Соглашения Администратор:

- не предоставляет Пользователю право использования каких-либо программ для ЭВМ, смартфонов и планшетов и т. д. или иных результатов интеллектуальной деятельности (включая, средства индивидуализации), требующих оформления лицензионных соглашений между Сторонами;
- не создает, не разрабатывает и не дорабатывает (не модифицирует) для Пользователя (в том числе, по заданию/поручению Пользователя), а также не принимает на себя обязательства создать, разработать, доработать (модифицировать) какие-либо результаты интеллектуальной деятельности.

2.4. Заключая Соглашение, Пользователь также обязуется соблюдать правила и условия, установленные Политикой допустимого использования, включая этические нормы, которая является неотъемлемой частью Соглашения.

2.5. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, разрешениями и согласиями (либо иным законным основанием) для загрузки и использования в Сервисе любых материалов (включая, но не ограничиваясь: фотографическими произведениями, изображениями, видео- и аудиоконтентом, персональными данными третьих лиц), размещаемых в Сервисе.

2.6. При загрузке изображений, на которых могут быть изображены реальные люди, Пользователь гарантирует, что получил их согласие на использование изображения в соответствии со статьей 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также на обработку персональных и биометрических данных.

2.7. При загрузке изображений несовершеннолетних лиц Пользователь дополнительно гарантирует, что получено согласие родителей, опекунов или законных представителей на использование и обработку таких изображений.

2.8. Пользователь несет полную и исключительную ответственность за законность размещаемого им контента, включая соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, нормам морали и этики, а также правилам Сервиса. В случае, если изображение было загружено с нарушением законодательства Российской Федерации и/или правил Сервиса, Администратор оставляет за собой право заблокировать Аккаунт Пользователя, нарушившего законодательство Российской Федерации и/или правил Сервиса.

2.9. В случае поступления жалобы или обращения, свидетельствующего о нарушении прав, Администратор вправе по своему усмотрению удалить контент, ограничить доступ к нему, приостановить или заблокировать Аккаунт Пользователя без предварительного уведомления.

2.10. Заявления о нарушении прав, связанных с изображениями и/или фотографическими произведениями, направляются по адресу электронной почты: gptdaisy@neuraldeep.tech . Срок рассмотрения обращений не превышает **10 (десяти) рабочих дней** с момента их получения. До завершения рассмотрения Компания вправе ограничить доступ к спорному Контенту, в том числе по публичной ссылке.

2.11. Администратор не несет ответственности за:

- достоверность и правомерность согласий, полученных Пользователем;
- использование контента третьими лицами после его публикации на Платформе;
- возможное причинение вреда личности, репутации, имущественным правам или иным интересам третьих лиц вследствие действий Пользователя.

2.12. Администратор обязуется предоставлять любую необходимую в рамках законодательства Российской Федерации информацию по запросу компетентных государственных органов в случаях установленных нарушениях законодательства Российской Федерации.

2.13. Отношения между Компанией и Пользователем в связи с использованием Сервиса регулируются следующими документами, являющимися неотъемлемой частью Соглашения:

- настоящим Соглашением (https://gptdaisy.com/terms-of-service/);
- Политикой конфиденциальности (https://gptdaisy.com/policy/) — в части информирования о порядке обработки персональных данных;
- Тарифами (https://gptdaisy.com/tariffs/);
- Политикой допустимого использования (https://gptdaisy.com/content-policy/);
- Правилами участника команды — в случае вступления Пользователя в Командное пространство Daisy Teams. (https://gptdaisy.com/policy_b2b/)

2.14. Сервис в том числе предоставляет Пользователю технический инструмент для создания, редактирования и генерации цифрового контента (включая изображения, видео, аудио) с использованием технологий искусственного интеллекта.

2.15. Сервис осуществляет техническую и содержательную модерацию загружаемых и/или создаваемых материалов исключительно с целью:

- предотвращения нарушения законодательства РФ,
- недопущения распространения материалов, содержащих запрещённую или вредную для детей информацию,
- обеспечения корректной работы сервиса.

2.16. Модерация не подразумевает оценку правомерности или законности использования конкретных изображений, лиц или объектов, если иное не требуется законом или решением компетентных органов.

2.17. Запросы и Сгенерированный Контент проходят автоматическую модерацию, в том числе на стороне поставщиков Моделей. Компания вправе отказать в обработке Запроса или в выдаче результата генерации, если он может нарушать законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или Политику допустимого использования. Запрос тарифицируется, если Модель сформировала ответ, в том числе ответ, в котором Модель полностью или частично отказывается выполнить Запрос (например, по соображениям безопасности) и объясняет причину такого отказа. Если Запрос заблокирован модерацией Сервиса до его передачи Модели, Токены за него не списываются.

3. Особенности работы Сервиса и Моделей

3.1. Предметом Соглашения является доступ к функциям Сервиса, а не к какой-либо определенной Модели. Компания не является правообладателем Моделей, использует их на основании договоров с третьими лицами и вправе в любое время без уведомления Пользователя добавлять, заменять или исключать Модели, сохраняя при этом функции Сервиса, предусмотренные Тарифом.

3.2. Один Запрос Пользователя может обрабатываться несколькими обращениями к одной или нескольким Моделям, в том числе служебными обращениями (для поиска, анализа файлов, проверки, модерации, построения ответа). Токены списываются за все такие обращения, включая служебные инструкции и скрытые рассуждения Моделей. Объем израсходованных Токенов отображается в Аккаунте.

3.3. Сгенерированный Контент формируется автоматически и носит вероятностный характер. Компания не гарантирует точность, полноту, актуальность, уникальность Сгенерированного Контента и его пригодность для целей Пользователя. Сгенерированный Контент может совпадать с результатами, полученными другими пользователями или третьими лицами.

3.4. Ответы Сервиса формируются программно, без участия человека, и не являются медицинской, юридической, финансовой, инвестиционной или иной профессиональной консультацией. Перед принятием решений, влияющих на здоровье, права, имущество или финансовое положение, Пользователю следует обратиться к профильному специалисту.

3.5. Компания принимает разумные меры для сохранности данных, но не гарантирует их сохранность. Резервная копия данных создается не реже чем один раз в сутки; загруженные файлы и результаты генераций изображений, музыки и видео в резервную копию не включаются. Пользователю рекомендуется самостоятельно сохранять важные результаты работы.

4. Порядок заключения соглашения и предоставления доступа к Сервису

4.1. Перед началом использования Сервиса Пользователю следует ознакомиться с настоящим Соглашением и документами, указанными в нем. Заключение Соглашения осуществляется путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) его условий.

4.2. Моменты принятия (акцепта) Соглашения:

- при Гостевом доступе — начало использования Сервиса без регистрации;
- для Тарифа Free — регистрация Аккаунта с проставлением отметки о принятии Соглашения;
- для платных Тарифов — нажатие кнопки оплаты на экране, на котором указаны стоимость Тарифа, продолжительность Расчетного периода и условие об автоматическом продлении Подписки.

Пользователь принимает Соглашение в редакции, действующей на момент совершения указанных действий. Указанные действия в силу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются акцептом Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис.

4.3. Заключенное в указанном выше порядке Соглашение признается Сторонами подписанным (заключенным) в письменном виде.

4.4. Услуги по платному Тарифу за Расчетный период считаются оказанными с момента начисления Пользователю Пакета токенов на этот Расчетный период, независимо от объема его последующего использования. Если оплата списана, а Пакет токенов не начислен, Компания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Пользователя или выявления ошибки начисляет Пакет токенов либо, по выбору Пользователя, возвращает оплату.

4.5. Для подключения Тарифа Free, Standard, Pro, Max или Teams Пользователю необходимо пройти регистрацию и подтвердить адрес электронной почты, в результате чего для Пользователя создается Аккаунт, и авторизоваться в Сервисе на Сайте по адресу https://gptdaisy.com/chat/.

4.6. Использовать Сервис вправе только лица, достигшие 18 (восемнадцати) лет. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что достиг указанного возраста. При наличии у Компании обоснованных сомнений в возрасте Пользователя Компания вправе приостановить доступ до подтверждения возраста, а при выявлении использования Сервиса несовершеннолетним — прекратить действие Соглашения с возвратом неиспользованной части оплаты.

4.7. Гостевой доступ предоставляется без регистрации Аккаунта в пределах ограничений, указанных в Тарифах (количество Запросов, доступные Модели и Инструменты). При Гостевом доступе история диалогов не сохраняется за Пользователем и удаляется по завершении сеанса; покупка Тарифов и Медиа-пакетов недоступны.

4.8. Дополнительная информация, содержащая инструкции по предоставлению Пользователю доступа к Сервису и использованию Сервиса, технические и организационные требования по использованию Сервиса размещаются на web-сайте и могут время от времени изменяться на усмотрение Правообладателя.

4.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность своих Учетных данных. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Стороны признают вход в Аккаунт с использованием логина и пароля или одноразового кода, направленного на подтвержденный адрес электронной почты Пользователя, простой электронной подписью Пользователя (пункт 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), а действия и электронные документы, совершенные и направленные из Аккаунта, — равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью Пользователя. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи (пароля и кодов подтверждения).

5. Тарифы, Токены и порядок их расходования

5.1. Информация о Тарифах опубликована в сети Интернет по адресу: https://gptdaisy.com/tariffs/.

5.2. Тариф определяет стоимость, продолжительность Расчетного периода, размер Пакета токенов и суточные лимиты Инструментов. Указанное в Тарифах примерное количество Запросов является справочным ориентиром и не является условием Соглашения: Компания гарантирует предоставление Пакета токенов в объеме, указанном в Тарифе.

5.3. Гостевой доступ и Тариф Free предоставляются бесплатно.

5.4. Тарифы Standard, Pro, Max и Teams являются платными и предоставляются по Подписке. Стоимость определяется Тарифами.

5.5. Пакет токенов начисляется в начале каждого Расчетного периода. Неизрасходованный остаток Пакета токенов на следующий Расчетный период не переносится и аннулируется в момент окончания Расчетного периода, поскольку абонентская плата вносится за возможность использования Пакета токенов в течение соответствующего Расчетного периода.

5.6. Когда Пакет токенов израсходован, Пользователь может направить один последний Запрос, ответ на который формируется в сокращенном объеме. После этого направление Запросов к Моделям приостанавливается до начала следующего Расчетного периода либо до перехода на Тариф с большим Пакетом токенов. Инструменты и Медиа-пакеты остаются доступными в пределах своих лимитов.

Не тарифицируются Запросы, ответ на которые не был сформирован или был прерван из-за технической ошибки (сбоя Сервиса, недоступности Модели, ошибки при передаче Запроса или ответа): израсходованные на них Токены восстанавливаются. Ответ Модели, содержащий отказ выполнить Запрос, технической ошибкой не является.

5.7. Учет расхода Токенов, операций Инструментов и Медиа-пакетов ведется автоматически учетной системой Компании. Остаток Пакета токенов, лимитов Инструментов и Медиа-пакетов, а также дата следующего обновления Пакета токенов отображаются в Аккаунте.

5.8. Информацию о факте использования Пользователем всего лимита, установленного соответствующим Тарифом, Администратор может получать с отставанием. В этом случае лимит считается использованным в момент получения Администратором указанной информации. Фактическое превышение лимита, возникшего в результате такого отставания, отдельно не оплачивается, стоимость за превышение включается в стоимость соответствующего Тарифа.

5.9. Инструменты учитываются в штуках (количестве операций) и не расходуют Токены. Суточные лимиты Инструментов обновляются ежедневно в 00:00 по всемирному координированному времени (UTC), что соответствует 03:00 по московскому времени. Неиспользованный суточный лимит на следующие сутки не переносится.

5.10. Медиа-пакеты приобретаются отдельно от Тарифа, учитываются в штуках и не имеют срока действия: неизрасходованный остаток Медиа-пакета сохраняется за Пользователем, в том числе при смене или отмене Тарифа. Медиа-пакеты, приобретенные в Личном пространстве, принадлежат Пользователю и сохраняются за ним при выходе из Командного пространства.

5.11. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать разные типы Тарифов для разных категорий Пользователей. Администратор вправе предоставлять иные специальные предложения для Пользователей. Скидки, специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте. Промокоды могут, на усмотрение Администратора, предоставляться Пользователям индивидуально.

5.12. Компания вправе вводить новые Тарифы и дополнительные Услуги, а также изменять условия Тарифов для новых подключений путем публикации информации на Сайте: https://gptdaisy.com/tariffs/.

5.13. И Компания вправе в любое время изменять Тарифы для новых подключений. Для Пользователя с действующей Подпиской новая стоимость или уменьшенный Пакет токенов применяются начиная со следующего Расчетного периода, если до даты списания за этот период остается не менее 7 (семи) календарных дней с момента направления Пользователю уведомления по электронной почте; в ином случае — со следующего за ним Расчетного периода. Текущий оплаченный Расчетный период действует на прежних условиях. Пользователь, не согласный с изменением, вправе отключить автоматическое продление до даты списания.

5.14. Пользователи, у которых на дату вступления в силу настоящей редакции Соглашения действует оплаченный период по Тарифам, исчисляемым в Запросах, переводятся на Тариф того же уровня, исчисляемый в Токенах. Перевод может быть произведен до окончания оплаченного периода при условии, что Пользователю начисляется полный Пакет токенов нового Тарифа, а стоимость следующего Расчетного периода не превышает стоимость прежнего Тарифа; в иных случаях перевод производится с начала следующего Расчетного периода. О переводе Компания уведомляет Пользователя по электронной почте. Пользователь, не согласный с переводом, вправе отказаться от Соглашения в порядке раздела «Возврат оплаты».

5.15. .

6. Правила оплаты Услуг

6.1. Оплата Услуг по выбранному платному Тарифу производится Пользователем на условиях полной предоплаты. При этом Администратор по своему усмотрению вправе вводить любые ограничения по сумме оплаты Пользователем с использованием банковской карты. Об ограничениях по оплате с использованием банковской карты Администратор информирует на странице оплаты.

6.2. Оплата осуществляется через платёжный сервис **ООО НКО «ЮМани»**. Пользователь соглашается с тем, что все платёжные операции, связанные с использованием платформы, обрабатываются через данный сервис, который регулируется условиями использования и политикой конфиденциальности **ООО НКО «ЮМани».**

6.3. Обработка персональных данных Пользователя, необходимая для проведения платежей, осуществляется для исполнения Соглашения и не требует отдельного согласия. Данные банковской карты вводятся непосредственно на платежной форме ООО НКО «ЮМани» и Компанией не хранятся.

6.4. Пользователь оплачивает Услуги безналичным платежом. При каждом платеже, включая автоматическое списание при продлении Подписки, покупку Медиа-пакета и доплату при переходе на другой Тариф, кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ направляется на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте.

6.5. При совершении платежей Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и, в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

6.6. Расчеты осуществляются в российских рублях, исполнением обязательств Пользователя по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Администратора. Комиссия банка за перечисление платежа оплачивается Пользователем.

6.7. Цены Тарифов, Медиа-пакетов и доплат, указанные на Сайте и в Аккаунте, являются окончательными для Пользователя и включают все применимые налоги. НДС не облагается на основании статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

7. Условия использования привязанных карт

7.1. Осуществляя привязку электронного средства платежа, Пользователь гарантирует:

- что является дееспособным лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет;

- является действительным владельцем привязанной карты, выданной на его имя;

- использование им привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящее Соглашение;

- указание им достоверной и полной информации о привязанной карте;

- соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или иное электронное средство платежа, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

- что предпринимает достаточные меры для защиты Аккаунта, к которому осуществляется привязка электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц к Аккаунту Пользователя и совершению несанкционированной оплаты от имени Пользователя;

- предпринимает достаточные меры для защиты данных электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени Пользователя;

- что при привязке электронного средства платежа и совершении оплаты Пользователь внимательно ознакомился с информацией об условиях списания, оформления Подписки в Сервисе, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых товарах и/или услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.

7.2. Данные банковской карты сохраняются платежным агентом при первом вводе карты для оплаты. Пользователь вправе в любой момент отвязать карту в Аккаунте или направив заявление на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech; с момента отвязки карты Компания не использует ее реквизиты для периодических списаний.

8. Условия оформления и использования Подписки

8.1. Оформить Подписку может только Пользователь, авторизованный в Сервисе и выбравший платный Тариф.

8.2. Для доступа к Подписке может потребоваться внесение дополнительной информации в Личном кабинете. Пользователь обязан внести недостающую информацию, либо ему может быть отказано в предоставлении Подписки.

8.3. Администратор обязуется предоставить Пользователю Подписку на Период подписки, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Подписки.

8.4. Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению отказывать в доступе к Подписке без самостоятельного оформления и/или оплаты Подписки, в случае привязки виртуальной или предоплаченной банковской карты.

8.5. В случае, если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без взимания оплаты Подписки, но с условием платного продления Подписки с даты прекращения действия бесплатного Периода подписки, Пользователь может отказаться от продления Подписки путём обращения в службу поддержки по адресу электронной почты gptdaisy@neuraldeep.tech, либо в Аккаунте (Личном кабинете). Такая возможность доступна не позднее последнего дня текущего периода Подписки. Далее с Привязанной карты Пользователя будет списана сумма в оплату выбранного Тарифа по Подписке.

8.6. Стоимость Подписки за каждый очередной Расчетный период указывается в Аккаунте. Расчетный период Подписки составляет 30 (тридцать) календарных дней.

8.7. Внесение платы за Подписку осуществляется Пользователем через платёжного агента, подключенного к Сервису — ООО НКО “ЮМани” (ЮKassa) https://yookassa.ru/, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

8.8. Для оплаты Подписки Пользователь направляется на платёжную форму, предоставленную платёжным агентом. Все действия, связанные с вводом платёжных данных, осуществляются непосредственно в интерфейсе платёжного агента.

8.9. Пользователь подтверждает, что все платёжные данные (включая данные банковской карты, электронные средства платежа и иные реквизиты) предоставляются им платёжному агенту и обрабатываются в соответствии с условиями платёжного сервиса и применимым законодательством. Администратор Сервиса не хранит и не обрабатывает платёжные данные Пользователя.

8.10. Оплата Подписки осуществляется в соответствии с выбранным Тарифом.

8.11. Администратор оставляет за собой право отказать в предоставлении Подписки или ограничить к ней доступ в случае:

- отказа платёжного агента в проведении операции;
- подозрения на мошеннические действия;
- несоблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения или действующего законодательства.

8.12. Также Администратор вправе по запросу платёжного агента или банковских структур ограничить или приостановить доступ Пользователя к Подписке:

> **8.12.1.** Администратор оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Подписке или ограничить доступ Пользователя к Подписке с использованием Аккаунта или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, нарушении Пользователем настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации или законодательства страны места нахождения Пользователя, а также если предоставление Подписок нарушает законодательство Российской Федерации и/или применимое к Администратору.
>
> **8.12.2.** В случае блокировки учетной записи в связи с предоставлением Пользователем недостоверных сведений о себе либо нарушением Пользователем Соглашения возврат оплаты производится в порядке, предусмотренном разделом «Права и обязанности сторон».

8.13. Подписка считается предоставленной Пользователю на текущий Расчетный период с момента начисления Пакета токенов на этот период.

8.14. Обязательства Администратора по предоставлению Пользователю Услуг по Подписке в текущем периоде Подписки считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение в Сервисе в соответствующий Период подписки или нет.

8.15. При оформлении Подписки Пользователь, приобретающий Подписку, соглашается с тем, что каждый Период Подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки, Администратор вправе в порядке предоплаты взимать установленную на день оплаты плату (указывается в Аккаунте) за Подписку (абонентскую плату, Тариф) согласно выбранному Тарифу на соответствующий очередной Период Подписки до момента отказа Пользователя, приобретшего Подписку, от продления Подписки на следующий Период подписки.

8.16. Автоматическое продление Подписки включается после первой успешной оплаты платного Тарифа и действует до его отключения Пользователем. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление одним действием в Аккаунте либо направив заявление на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech . В этом случае Подписка и доступ к Пакету токенов сохраняются до конца оплаченного Расчетного периода, после чего Аккаунт переводится на Тариф Free. Подписка также может быть прекращена Компанией по основаниям, предусмотренным Соглашением.

8.17. В случае оспаривания банком Пользователя транзакции, проведенной с использованием банковской карты в оплату Подписки, Администратор вправе это считать отказом Пользователя от Подписки с даты получения Администратором от банка Пользователя соответствующего запроса.

8.18. Списание абонентской платы за очередной Расчетный период производится в дату его начала. Если списание не прошло, Компания осуществляет не более одной повторной попытки в сутки в течение 3 суток. Если все попытки неуспешны, автоматическое продление отключается, доступ к платному Тарифу прекращается и Аккаунт переводится на Тариф Free. Льготный период (доступ к платному Тарифу до поступления оплаты) не предоставляется. Возобновить платный Тариф Пользователь может, оплатив его заново.

8.19. Пользователь, приобретающий Подписку, принимает условия настоящего Соглашения, и даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, выполнены с согласия Пользователя.

8.20. Списание денежных средств начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки оплаты на экране, на котором указаны стоимость Тарифа, продолжительность Расчетного периода и условие об автоматическом продлении Подписки.

8.21. Информация о состоянии Подписки (оплаченный Расчетный период, дата следующего списания, стоимость, остаток Пакета токенов) доступна Пользователю в Аккаунте.

8.22. Замена Моделей и изменение отдельных функций Сервиса при сохранении функций, предусмотренных Тарифом, не является основанием для пересмотра стоимости оплаченного Расчетного периода. Если Компания по своей инициативе исключает из Тарифа оплаченные функции или прекращает работу Сервиса, Пользователю возвращается часть абонентской платы пропорционально неиспользованной части Расчетного периода. Отдельные функции могут быть недоступны в регионе Пользователя (определяемом Компанией автоматически).

9. Переход на другой Тариф

9.1. Переход на Тариф с большим Пакетом токенов (далее — повышение Тарифа) является отдельной покупкой и не изменяет условия текущей Подписки до момента оплаты. Пользователь подтверждает сумму доплаты, после чего ему выставляется счет. После поступления оплаты неизрасходованный остаток Пакета токенов текущего Тарифа аннулируется, Пользователю начисляется полный Пакет токенов нового Тарифа, а новый Расчетный период начинается с даты оплаты.

9.2. Сумма доплаты при повышении Тарифа рассчитывается исходя из остатка Токенов, а не из остатка дней Расчетного периода: Доплата = Цена нового Тарифа × (1 − Остаток Токенов ÷ Пакет токенов нового Тарифа). Полученная сумма округляется до целого рубля в большую сторону.

9.3. Пример: у Пользователя Тариф Standard, остаток — 400 000 Токенов, Пользователь переходит на Тариф Pro (699 рублей, 6 000 000 Токенов). Доплата = 699 × (1 − 400 000 ÷ 6 000 000) = 699 × 0,9333… = 652,40 рубля, после округления — 653 рубля. После оплаты Пользователю начисляется 6 000 000 Токенов на новый Расчетный период продолжительностью 30 дней.

9.4. Счет на доплату действует 60 (шестьдесят) минут с момента выставления. Если оплата не поступила в течение этого срока, счет аннулируется, текущий Тариф сохраняется без изменений, и для повышения Тарифа необходимо оформить покупку заново.

9.5. Переход на Тариф с меньшим Пакетом токенов или на Тариф Free (далее — понижение Тарифа) вступает в силу с даты окончания оплаченного Расчетного периода; до этой даты сохраняется текущий Тариф. Стоимость нового Тарифа списывается в дату вступления понижения в силу. Пользователь вправе отменить запланированное понижение Тарифа в Аккаунте до даты его вступления в силу.

10. Удаление аккаунта и прекращение подписки

10.1. Пользователь вправе удалить свой Аккаунт (учетную запись) через функциональность Сервиса. Удаление Аккаунта означает односторонний отказ Пользователя от исполнения Соглашения в части оказания Услуг.

10.2. При удалении Аккаунта:

- Доступ к Аккаунту и Подписке прекращается с момента удаления Аккаунта; неиспользованная часть оплаты возвращается по заявлению Пользователя в порядке раздела «Возврат оплаты».
- Возврат денежных средств осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных разделом «Возврат оплаты».
- Все данные и материалы, размещенные Пользователем в Аккаунте, удаляются либо анонимизируются, за исключением сведений, подлежащих хранению в силу закона;
- В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента удаления Аккаунт можно восстановить — доступ и данные сохранятся, при условии, что в указанный период Пользователь не создал новый Аккаунт с тем же адресом электронной почты. В последнем случае восстановление Аккаунта будет невозможно.
- После удаления Аккаунта данные Пользователя удаляются из рабочих систем Компании по мере прекращения необходимости в их обработке. Отдельные данные могут сохраняться в течение периода, необходимого для выполнения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Компании и Пользователя, разрешения возможных споров, а также в иных случаях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных. Срок хранения таких данных определяется Компанией исходя из соответствующих целей обработки и применимых требований законодательства. Данные, содержащиеся в резервных копиях, могут сохраняться до момента их планового циклического обновления и не используются Компанией для целей, не связанных с обеспечением сохранности и восстановления информационных систем, если иное не предусмотрено законодательством.

10.3. Перед удалением Аккаунта Пользователь получает уведомление с описанием последствий удаления, включая прекращение доступа к Аккаунту и Подписке, условия возврата денежных средств и возможность восстановления Аккаунта в течение 30 (тридцати) календарных дней.

10.4. Удаление Аккаунта означает отказ Пользователя от Соглашения. Компания прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе хранение первичных учетных документов и сведений о платежах, урегулирование споров). Персональные данные, не подлежащие хранению, удаляются в сроки, указанные в настоящем разделе.

11. Возврат оплаты.

11.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Соглашения (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации). Денежные средства возвращаются в следующих случаях:

> **11.1.1.** при отказе от Соглашения в течение оплаченного Расчетного периода — часть абонентской платы за текущий Расчетный период, пропорциональная неизрасходованному остатку Пакета токенов на дату получения заявления (стоимость Тарифа × Остаток Токенов ÷ Пакет токенов Тарифа, с округлением до рубля в меньшую сторону). Пользователь, который не желает отказываться от Соглашения, вместо этого может отключить автоматическое продление и пользоваться Тарифом до конца оплаченного Расчетного периода;

11.1.2. оплата за Расчетные периоды, которые оплачены, но еще не начались, а также ошибочные платежи (повторное списание, списание после отключения автоматического продления или отвязки карты, списание при сбое, в результате которого Пакет токенов не был начислен) — в полном объеме;

11.1.3. если Пользователь обратился в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты первой оплаты платного Тарифа и за это время не направил ни одного Запроса по этому Тарифу — в полном объеме;

11.1.4. при прекращении работы Сервиса или исключении оплаченных функций по инициативе Компании — пропорционально неиспользованной части оплаченного периода;

11.1.5. по Медиа-пакетам — неизрасходованный остаток Медиа-пакета при прекращении Соглашения, пропорционально количеству неиспользованных операций; стоимость израсходованных операций не возвращается.

11.2. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить заявление по электронной почте gptdaisy@neuraldeep.tech .

11.3. Возврат Пользователю оплаты Услуг производится на счет банковской карты Пользователя (при условии указания в заявлении последних 4 цифр банковской карты, с которой была произведена оплата, подтверждающих в совокупности волеизъявление Пользователя осуществить возврат денежных средств на счет банковской карты, с которой был произведен платеж и владельцем которого является Пользователь).

11.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Пользователя тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления средств на счет Пользователя зависит от банка-эмитента.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Администратор обязуется:

12.1.1. обеспечить круглосуточный доступ Пользователя к Сервису, за исключением времени, необходимого Администратору для технической поддержки Сервиса, обновления его функциональности и проведения прочих работ.

12.2. Администратора вправе:

12.2.1. обоснованно запрашивать и получать от Пользователя имеющиеся у него документы, информацию и разъяснения, необходимые для оказания Услуг по Соглашению;

12.2.2. приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису или его отдельным функциям (в том числе с определенных IP-адресов) без предварительного уведомления в случае нарушения Пользователем Соглашения, Политики допустимого использования или применимого законодательства, а также при обоснованном подозрении в мошенничестве или угрозе безопасности Сервиса. Компания вправе уведомить Пользователя о приостановлении. По запросу Пользователя, направленному на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech, Компания в течение 10 (десяти) рабочих дней сообщает основание приостановления в общем виде (без раскрытия сведений о механизмах защиты от злоупотреблений), кроме случаев, когда это запрещено законом, и восстанавливает доступ, если основание для приостановления отсутствует;

12.2.3. проводить плановые и внеплановые профилактические работы, для чего временно приостанавливать работу Сервиса; проводить любые аварийные и ремонтные работы в отношении Сервиса, уведомив об этом Пользователя в день проведения таких работ (в любой момент, как до

начала таких работ, так и после их начала); временно приостановить оказание Услуг на период проведения профилактических и аварийных/ремонтных работ;

12.2.4. в любой момент ограничить функциональные возможности Сервиса (и/или полностью отключить Сервис или его отдельные функции), а также приостановить оказание Услуг для:

- защиты данных (и/или обеспечения конфиденциальности данных) Пользователя, Администратора, Правообладателя и/или любых третьих лиц;
- обеспечения кибербезопасности Сторон (или устранения инцидента кибербезопасности);
- восстановления работоспособности Сервиса;
- исполнения судебного решения, выполнения предписания (постановления и/или иного законного требования) органов исполнительной власти, исполнения законного требования иного третьего лица;
- внедрения новых функций и/или функциональных возможностей;
- внесение изменений Правообладателем в Сервис и/или оборудование, используемого для оказания Услуг;

12.2.5. в случае ограничения функциональных возможностей Сервиса (и/или полного отключения Сервиса или его отдельной функций) и/или приостановки оказания Услуг по основаниям, изложенным в Соглашении, Администратор не будет уведомлять (вправе не уведомлять) Пользователя о факте ограничения/полного отключения и/или приостановки Сервиса (или его отдельных функций и/или функциональных возможностей) и/или о причинах такого ограничения/полного отключения и/или приостановки, если это запрещено в силу закона (противоречит положениям действующего законодательства, судебному решению (постановлению) и/или предписанию (постановлению и/или иному законному требованию) органов исполнительной и т.п.) или существу таких причин.

12.2.6. Администратор вправе удалять или блокировать Контент, нарушающий законодательство РФ, Политику допустимого использования или жалобы третьих лиц, без предварительного уведомления Пользователя.

12.3. Администратор информирует, а Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Администратор или Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя:

- модифицировать (модернизировать/дорабатывать/улучшать/изменять) Сервис в рамках развития Сервиса, сохраняя функциональность и/или функциональные возможности Сервиса, указанные в Соглашении или в соответствующем разделе на web-сайте;
- по своей инициативе производить обновление программы для ЭВМ (или всех сразу) в составе Сервиса или оборудования, используемого для оказания Услуг;
- собирать статистические данные об использовании Сервиса Пользователем.

12.4. Компания вправе отказать Пользователю в доступе к Сервису или Подписке, ограничить доступ или заблокировать Аккаунт при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, существенном или неоднократном нарушении Соглашения, законодательства Российской Федерации, а также если предоставление доступа нарушает применимое к Компании законодательство. Возврат оплаты в этом случае производится в порядке раздела «Возврат оплаты» за вычетом документально подтвержденных убытков Компании, причиненных нарушением.

12.5. Изменять стоимость Тарифа в порядке, предусмотренном разделом «Тарифы, Токены и порядок их расходования» (не ранее следующего Расчетного периода и после уведомления не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней). Стоимость фактически оплаченного Расчетного периода не изменяется.

12.6. Пользователь обязуется:

12.6.1. использовать Сервис лично;

12.6.2. своевременно принимать и оплачивать оказанные Администратором Услуги;

12.6.3. предоставлять Администратору необходимые для предоставления Услуг сведения и документы;

12.6.4. самостоятельно обеспечивать свой доступ к сети Интернет для получения Услуг по Соглашению;

12.6.5. обеспечить конфиденциальное хранение Учетных данных (логинов, паролей и кодов подтверждения), необходимых для использования Сервиса, и не передавать их третьим лицам. Если Учетные данные станут известны третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить их, а при отсутствии технической возможности — направить Компании запрос на изменение Учетных данных;

12.6.6. незамедлительно сообщить Администратору о несанкционированном доступе (или подозрениях о таком доступе) к Учетным данным Пользователя или распространении учетных данных Пользователя;

12.6.7. соблюдать инструкции и указания, полученные от Администратора, по вопросам, связанным с использованием Сервиса;

12.6.8. соблюдать и не нарушать права и законные интересы Правообладателя при использовании Сервиса; незамедлительно информировать Администратора обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сервиса, материалов Сервиса третьими лицами;

12.6.9. не обходить технические ограничения, установленные Сервисом;

12.6.10. не использовать Сервис для любой незаконной, вредоносной или оскорбительной деятельности;

12.6.11. не использовать Сервис способом, который нарушает, незаконно присваивает или нарушает чьи-либо права;

12.6.12. не выполнять самостоятельно и не помогать кому-либо в обратном проектировании, декомпиляции или обнаружении исходного кода или базовых компонентов нашего Сервиса, включая наши модели, алгоритмы или системы (за исключением случаев, когда это ограничение запрещено применимым законодательством).

12.6.13. не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать программы для ЭВМ, функциональность которых предоставляется в рамках Сервиса;

12.6.14. не совершать действия, направленные на изменение или дестабилизацию функционирования и работоспособности Сервиса, совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Сервиса;

12.6.15. не осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытыми разделами (разделами, доступ к которым разрешен только Администратору);

12.6.16. не осуществлять несанкционированный доступ к учетным записям иных пользователей Сервиса, а также предпринимать попытки такого доступа;

12.6.17. соблюдать авторские, патентные, смежные права Правообладателя, Администратора и иных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, являющихся составной частью Сервиса;

12.6.18. соблюдать право гражданина на изображение в соответствии со статьей 152.1 Гражданского Кодекса РФ, а также в соответствии с иными нормативно-правовыми актами Российской

Федерации, регулирующими такие права;

12.6.19. самостоятельно и за свой счет обеспечивать безопасность каналов связи, используемых для доступа к использованию Сервиса, включая защиту от вирусных заражений на оборудовании/ устройствах Пользователя;

12.6.20. обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений, полученных при использовании Сервиса;

12.6.21. незамедлительно информировать Администратора обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сервиса, в том числе, обо всех случаях содержания Сгенерированного Контента и Данных (Контента) Пользователя, информации и/или результатов интеллектуальной деятельности (в том числе, средств индивидуализации), нарушающих требования Политики допустимого использования, требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, а также Сгенерированного Контента и Данных (Контента) Пользователя, который может повлечь нарушение указанных требований, прав и норм;

12.6.22. не загружать в Сервис и не создавать с его использованием Контент и Сгенерированный Контент, нарушающие законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или Политику допустимого использования, и не распространять такой Сгенерированный Контент. Распространение иного Сгенерированного Контента, в том числе публикация изображений и текстов, созданных с помощью Сервиса, не ограничивается;

12.6.23. осуществлять использование Сервиса только в объеме и пределах, указанных в Соглашении, и не пытаться получить доступ к использованию функций и/или функциональных возможностей Сервиса, не указанных в Соглашении и в соответствующем разделе web-сайта;

12.6.24. не осуществлять использование Сервиса каким-либо способом, способным повлечь убытки для Администратора или Правообладателя и/или причинить вред их деловой репутации;

12.6.25. соблюдать требования Политики допустимого использования.

12.7. Пользователь вправе:

12.7.1. требовать от Администратора надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Соглашением.

12.7.2. в любой момент отключить автоматическое продление Подписки и отвязать банковскую карту;

12.7.3. получать сведения о расходе Токенов, остатках и дате обновления Пакета токенов;

12.7.4. требовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных Соглашением и законодательством;

12.7.5. потребовать закрытия публичной ссылки на чат в порядке, предусмотренном разделом «Интеллектуальная собственность».

13. Участие в Командном пространстве Daisy Teams

13.1. Пользователь может быть приглашен организацией — клиентом Daisy Teams либо физическим лицом, оплатившим Командный тариф (далее - владелец команды) в ее Командное пространство. Вступление в Командное пространство осуществляется после ознакомления Пользователя с условиями настоящего раздела на экране принятия приглашения.

13.2. Вступление в Командное пространство не прекращает Соглашение и личную Подписку Пользователя. Токены, израсходованные в Командном пространстве, списываются с Пакета токенов

места, оплаченного организацией или владельцем команды, и не расходуют личный Пакет токенов Пользователя.

13.3. В Командном пространстве владельцу команды и лицам, которым он предоставил права администрирования или получения счетов, по каждому участнику доступны: тексты его Запросов к Моделям за выбранный период (ответы Моделей не показываются), названия загруженных им файлов, расход и остаток Токенов, перечень Моделей и Инструментов, которыми он пользовался, дни и часы его активности, а также выгрузка этих сведений в таблицу. Личное пространство, личная Подписка, личные чаты и Медиа-пакеты, приобретенные в Личном пространстве, владельцу команды не видны; действия Пользователя до вступления в Командное пространство и после выхода из него владельцу команды не показываются. О расширении перечня доступных сведений Компания уведомляет Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

13.4. Материалы, созданные в Командном пространстве, остаются в Командном пространстве при выходе Пользователя из него. Медиа-пакеты, приобретенные в Командном пространстве (в том числе оплаченные личной картой Пользователя), принадлежат организации или владельцу команды.

14. Командный тариф для физических лиц

14.1. Пользователь - физическое лицо вправе создать Командное пространство и оплачивать доступ к нему для себя и приглашенных им лиц по Командному тарифу. Организации, индивидуальные предприниматели и самозанятые подключают Daisy Teams по отдельной оферте Daisy Teams. К Командному тарифу применяются положения настоящего Соглашения с особенностями, установленными настоящим разделом.

14.2. Командный тариф оплачивается за места. Место — доступ одного участника Командного пространства на Расчетный период с персональным Пакетом токенов; Токены одного места не передаются другим местам. Владелец команды занимает место наравне с другими участниками. Цена места и размер Пакета токенов указаны в Тарифах.

14.3. Расчетный период Командного тарифа исчисляется от даты оплаты первого места; Пакеты токенов всех мест обновляются в единую дату (далее - Дата обновления команды). В Дату обновления команды с Привязанной карты владельца команды списывается стоимость всех мест, имеющихся в Командном пространстве на эту дату.

14.4. Место, добавленное в течение Расчетного периода, предоставляется сразу. Его стоимость и Пакет токенов до Даты обновления команды рассчитываются пропорционально: Сумма = Цена места × (дней до Даты обновления команды ÷ 30); Токены = Пакет токенов места × (дней до Даты обновления команды ÷ 30), с округлением Токенов в меньшую сторону. Указанная сумма списывается с Привязанной карты в момент добавления места, либо включается в ближайшее списание в Дату обновления команды

14.5. Если списание в Дату обновления команды не прошло, доступ участников к Моделям в Командном пространстве приостанавливается до поступления оплаты; переписка и файлы остаются доступными для просмотра и выгрузки в течение 90 (девяноста) календарных дней, после чего Компания вправе удалить Командное пространство, предварительно уведомив владельца команды по электронной почте не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

14.6. Участник может направить владельцу команды запрос на покупку Медиа-пакета за счет владельца команды. Покупка совершается после одобрения запроса владельцем команды или лицом, которому он предоставил соответствующие права, и оплаты. Медиа-пакет, приобретенный в Командном пространстве, принадлежит владельцу команды.

14.7. Передача прав владельца команды другому участнику, уменьшение количества мест и удаление Командного пространства осуществляются по заявлению владельца команды, направленному с адреса

электронной почты, указанного в его Аккаунте, на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech. Компания исполняет заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней; уменьшение количества мест применяется с ближайшей Даты обновления команды.

14.8. Владелец команды приглашает в Командное пространство только лиц, достигших 18 лет, и до приглашения сообщает им, что ему будут доступны сведения, указанные в разделе «Участие в Командном пространстве Daisy Teams». Если Командное пространство используется для предпринимательской деятельности или для работы с работниками, владелец команды обязан подключить Daisy Teams по оферте для организаций.

14.9. Возврат денежных средств по Командному тарифу осуществляется в порядке раздела «Возврат оплаты»; при расчете возврата учитывается остаток Пакетов токенов мест.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Исключительные права на Сервис и составляющие его объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю. Администратор гарантирует Пользователю, что имеет все необходимые права и разрешения на Сервис для оказания Услуг и предоставление Пользователю доступа к Сервису и принимает полную ответственность в случае нарушения такой гарантии.

15.2. Пользователь сохраняет исключительные права на Контент, самостоятельно созданный им и загруженный в Сервис, и предоставляет Компании простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование такого Контента на территории всего мира в течение срока его хранения в Сервисе исключительно следующими способами: обработка, передача поставщикам Моделей для формирования ответа, хранение, отображение Пользователю и лицам, которым Пользователь предоставил доступ (в том числе по публичной ссылке), модерация.

15.3. Для обработки Запросов Компания использует Модели и сервисы сторонних поставщиков, доступ к которым предоставляется через технологического партнера Компании, в том числе:

- **Suno** - https://suno.com/terms-of-service (доступ предоставляется через сервис sunoapi.org, оператор - MIRA MUSE LLC, США, условия использования: https://sunoapi.org/terms-of-use)
- **Veo** - https://policies.google.com/terms#toc-using
- **Runway** - https://runwayml.com/terms-of-use
- **Модели генерации и редактирования изображений с открытыми весами (семейство FLUX), размещенные Компанией на арендуемой ею инфраструктуре**
- **поставщики текстовых и мультимодальных Моделей, в том числе компании, зарегистрированные в США и Китайской Народной Республике, доступ к которым предоставляется через технологического партнера Компании;**
- **поставщики услуг веб-поиска;**
- **технологический партнер Компании, на инфраструктуре которого работает часть Моделей.**

Каждый из таких поставщиков имеет собственные пользовательские соглашения и политики конфиденциальности, регулирующие:

- порядок обработки данных, включая изображения людей (возможные элементы биометрии),
- правила владения и использования сгенерированного контента,
- ограничения ответственности и лицензирование.

15.4. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями использования соответствующих сервисов и несет полную ответственность за соблюдение их положений.

15.5. Администратор не является разработчиком или владельцем указанных технологий, не осуществляет контроль над их алгоритмами, результатами генерации и обработкой данных внутри этих сервисов и не несет ответственности за:

- корректность и качество сгенерированного контента;
- любые совпадения или нарушения прав третьих лиц;
- возможную обработку биометрических данных в сервисах-поставщиках.

15.6. Компания не претендует на права на Сгенерированный Контент. Если в силу закона у Компании возникнут какие-либо права на Сгенерированный Контент, такие права переходят к Пользователю в полном объеме с момента их возникновения безвозмездно. Для оказания Услуг Пользователь предоставляет Компании простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Сгенерированного Контента на территории всего мира в течение срока его хранения в Сервисе следующими способами:

- хранение и техническая обработка в памяти серверов Сервиса и аффилированных лиц;
- воспроизведение, отображение и модификация в объеме, необходимом для предоставления Пользователю функционала Сервиса;
- использование в маркетинговых и информационных материалах Сервиса, при наличии согласия Пользователя;
- использование обезличенных статистических данных (без содержания Запросов и Сгенерированного Контента) для улучшения качества Сервиса.

15.7. Пользователь признаёт и соглашается, что Сгенерированный Контент может частично или полностью совпадать с контентом, созданным другими пользователями или третьими лицами, и принимает на себя все риски, связанные с использованием такого контента, включая риск нарушения исключительных прав третьих лиц.

15.8. Компания не гарантирует, что Сгенерированный Контент является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности, обладает уникальностью или может быть зарегистрирован.

15.9. Пользователь вправе использовать Сгенерированный Контент, в том числе изображения, в любых законных целях, включая коммерческие, с учетом положений настоящего раздела об охраноспособности Сгенерированного Контента и возможных совпадениях с результатами, полученными третьими лицами в случае, если это не нарушает правила провайдеров.

15.10. Компания не использует Контент Пользователя и Сгенерированный Контент для обучения собственных моделей. Условия использования данных сторонними поставщиками Моделей определяются их правилами, на которые Компания не может повлиять.

15.11. Пользователь может создать публичную ссылку на чат. Создавая такую ссылку, Пользователь разрешает неограниченному кругу лиц просматривать без входа в Аккаунт снимок переписки на момент создания ссылки, включая вложения, и понимает, что лица, получившие ссылку, могут копировать и распространять ее содержимое. Для закрытия публичной ссылки Пользователь направляет заявление на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech с указанием ссылки; Компания закрывает доступ по ссылке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления. Пользователь не должен размещать в чате, доступном по публичной ссылке, персональные данные третьих лиц без законного основания.

15.12. Администратор и Правообладатель не несут ответственности за:

- отсутствие оригинальности или авторской охраны Сгенерированного Контента;
- совпадение результатов генерации с контентом третьих лиц;

- возможные претензии третьих лиц в связи с использованием Пользователем Сгенерированного Контента.

15.13. Администратор и/или Правообладатель не предоставляют Пользователю никаких прав на использование программного обеспечения, баз данных, моделей искусственного интеллекта и иных результатов интеллектуальной деятельности, используемых при функционировании Сервиса, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

15.14. Размещая Контент в Сервисе, Пользователь заверяет, что обладает правами на такой Контент или иным законным основанием для его использования в объеме лицензии, предусмотренной настоящим разделом. Компания не использует Контент Пользователя в собственных целях, не связанных с предоставлением Сервиса.

15.15. Администратор не предоставляет Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

16. Ответственность сторон

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случаях, когда законодательство допускает ограничение ответственности, ответственность Компании ограничена реальным ущербом в размере, не превышающем стоимость Тарифа за Расчетный период, в котором произошло нарушение. Ограничение не применяется к умышленному нарушению и в иных случаях, когда оно не допускается законом.

16.2. Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Сервиса (как в целом, так и отдельных составляющий, функций, функциональности и т.п.), включая, но не ограничиваясь, результатов использования Сервиса, результатов, полученных в рамках использования Сервиса (и/или от использования Сервиса), конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет в отношении Сервиса никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

16.3. Администратор не несет ответственность за невозможность осуществлять использование Сервиса, возникшую на стороне Пользователя и/или в связи с действиями/бездействием Пользователя, либо по вине Пользователя или вине третьих лиц.

16.4. Администратор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, которые находятся вне зоны контроля Администратора, а также не несет ответственность за качество услуг связи, оказываемых третьими лицами.

16.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Учетных данных, необходимых для осуществления доступа к использованию Сервиса/для использования Сервиса и предоставленных Пользователю. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с действиями третьих лиц, в случае передачи таким лицам указанных выше данных, если такая передача была совершена Пользователем (и/или по поручению Пользователя), и/или в результате действий/бездействия Пользователя, и/или в результате действий третьих лиц с оборудованием и/или программой для ЭВМ Пользователя.

16.6. Пользователь несёт полную и исключительную ответственность за:

- законность загрузки, создания, изменения и распространения контента, включая изображения лиц, объектов, произведений, товарных знаков и т. д.;
- получение всех необходимых согласий на обработку персональных и биометрических данных, включая изображения лиц и несовершеннолетних;

- достоверность предоставляемых данных;
- соблюдение законодательства РФ
- любые последствия, связанные с использованием, публикацией, передачей или распространением созданного контента.

16.7. Пользователь подтверждает и гарантирует, что имеет права на все загружаемые материалы и/или надлежащие согласия изображённых лиц.

16.8. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Сервиса и/или осуществлением доступа к использованию Сервиса.

16.9. Компания не несёт ответственности за:

- законность, содержание и достоверность материалов, загружаемых или создаваемых Пользователем;
- использование Пользователем результатов генерации, в том числе за нарушения авторских прав и прав на изображение;
- возможное нанесение ущерба третьим лицам вследствие использования или распространения контента;
- несанкционированные действия третьих лиц, за которые Компания не отвечает;
- соответствие созданного контента ожиданиям Пользователя.

16.10. Компания осуществляет модерацию контента исключительно для фильтрации контента, нарушающего требования законодательства и внутренних правил, и не обязана гарантировать отсутствие в Сервисе любых спорных материалов.

16.11. Компания не участвует в обработке биометрических данных за пределами технической необходимости для функционирования сервиса и не осуществляет идентификацию лиц.

16.12. Компания не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных сведений о своем возрасте.

16.13. Пользователь возмещает Компании убытки, причиненные виновным нарушением Пользователем Соглашения (включая суммы, взысканные с Компании третьими лицами и государственными органами в связи с таким нарушением), в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения письменного требования Компании.

16.14. Возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Соглашению.

НАШИ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ». ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, МЫ, НАШИ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА И ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ ДАЕМ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ (ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ИЛИ ИНЫХ) В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ И ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ И ПРАВА НА СПОКОЙНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫМИ ГАРАНТИЯМИ, ВОЗНИКАЮЩИМИ В ХОДЕ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА ИЛИ ТОРГОВОЙ ПРАКТИКИ. МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО УСЛУГИ БУДУТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМИ, ТОЧНЫМИ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМИ, А ТАКЖЕ ЧТО ЛЮБОЙ КОНТЕНТ БУДЕТ ЗАЩИЩЕН ИЛИ НЕ БУДЕТ УТЕРЯН ИЛИ ИЗМЕНЕН.

ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ И ПРИНИМАЕТЕ, ЧТО ЛЮБОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ, ПОЛУЧЕННЫХ С ПОМОЩЬЮ НАШЕГО СЕРВИСА, ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ВАШ СТРАХ И РИСК, И ВЫ НЕ БУДЕТЕ ПОЛАГАТЬСЯ НА ЭТИ РЕЗУЛЬТАТЫ КАК НА ЕДИНСТВЕННЫЙ ИСТОЧНИК ПРАВДИВОЙ ИЛИ ФАКТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, А ТАКЖЕ КАК НА ЗАМЕНУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.

17. Конфиденциальность и персональные данные

17.1. В рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

17.2. Администратор обязан обеспечить соблюдение аналогичного режима конфиденциальности в отношении всех привлекаемых им для исполнения Соглашения лиц.

17.3. Любые убытки, вызванные нарушением условий конфиденциальности, определяются и возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Соглашения.

17.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.6. Для оказания Услуг Компания обрабатывает персональные данные Пользователя: имя, адрес электронной почты, содержимое Запросов, загруженные файлы и Сгенерированный Контент, сведения, которые Сервис автоматически извлекает из диалогов для функции памяти, сведения о платежах, IP-адрес и данные об использовании Сервиса. Цели, основания и сроки обработки указаны в Политике.

17.7. Пользователь вправе включать в Запросы персональные данные третьих лиц только при наличии законного основания. Пользователю не рекомендуется загружать в Сервис специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну. Функция обезличивания персональных данных для Пользователей Сервиса не применяется: данные передаются Моделям в том виде, в котором они содержатся в Запросе.

17.8. Для формирования ответа текст Запроса, загруженные файлы и сведения из памяти передаются поставщикам Моделей, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации (включая США и Китайскую Народную Республику), а также поставщикам услуг веб-поиска, генерации музыки и видео. Переписка и файлы Пользователя хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Перечень получателей и стран, в которые передаются данные, указан в Политике.

17.9. Компания обязуется применять все необходимые меры для защиты персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

17.10. Служебные сообщения (подтверждение адреса электронной почты, уведомления о платежах, изменении Тарифов и условий Соглашения, приглашения в Командное пространство, сообщения о безопасности Аккаунта) направляются Пользователю без отдельного согласия. Рекламные и маркетинговые рассылки направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя, которое не является условием регистрации и может быть отозвано в любой момент по ссылке в каждом письме.

17.11. Пользователь уведомлен и согласен, что обработка его персональных данных, получаемых Администратором в связи с заключением и исполнением Соглашения, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности https://gptdaisy.com/policy) и требованиями законодательства Российской Федерации.

18. Действие, изменение и прекращение соглашения

18.1. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок.

18.2. Компания вправе изменять условия Соглашения путем публикации новой редакции по адресу: https://gptdaisy.com/terms-of-service/. Об изменениях, ухудшающих положение Пользователя, Компания дополнительно уведомляет Пользователя по электронной почте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу. Предыдущие редакции Соглашения доступны в архиве на Сайте.

18.3. Изменения не распространяются на уже оплаченный Расчетный период в части стоимости и Пакета токенов. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе до даты ее вступления в силу отказаться от Соглашения. Использование Сервиса после вступления новой редакции в силу означает согласие Пользователя с ней.

18.4. Компания вправе прекратить работу Сервиса, уведомив Пользователей по электронной почте и на Сайте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. В этом случае Пользователю возвращается часть абонентской платы за неиспользованную часть оплаченного Расчетного периода и стоимость неизрасходованных Медиа-пакетов. Компания вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке в случае существенного или неоднократного нарушения Пользователем его условий; возврат денежных средств в этом случае производится в порядке, предусмотренном разделом «Права и обязанности сторон».

18.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от Соглашения, удалив Аккаунт или направив заявление на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech . Соглашение прекращается с даты удаления Аккаунта или получения заявления; возврат денежных средств производится в порядке раздела «Возврат оплаты».

18.6. В случае прекращения действия Соглашения по любым основаниям доступ Пользователя к Сервису прекращается.

19. Применимое право и разрешение споров

Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров; Пользователь вправе направить претензию на адрес gptdaisy@neuraldeep.tech , Компания отвечает на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней. Соблюдение претензионного порядка не является обязательным для Пользователя. Споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом права Пользователя на выбор суда, предусмотренного статьей 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

20. Уведомление и обмен информацией

По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса и исполнением Соглашения (включая отключение автоматического продления, отвязку карты, возврат денежных средств, закрытие публичной ссылки, восстановление Аккаунта), Пользователь может обратиться по указанным ниже адресам электронной почты либо через форму обратной связи в Сервисе. Компания направляет Пользователю уведомления по адресу электронной почты, указанному в Аккаунте; уведомление считается полученным в день его отправки.

Адрес электронный почты для направления обращений по вопросам работы Сервиса: gptdaisy@neuraldeep.tech .

Адрес электронной почты по вопросам, связанным с персональными данными: gptdaisy@neuraldeep.tech .

21. Заключительные положения

21.1. Предоставление доступа Пользователям к Сервису на безвозмездной основе и с определенными ограничениями может осуществляться от имени Правообладателя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

21.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная вступившим в силу решением суда, не влечет недействительности Соглашения в целом. При признании одного или нескольких положений Соглашения недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

21.3. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного получения согласия на это от другой стороны.

21.4. Указанное Соглашение может быть переведено на другие языки и размещено на соответствующей странице сайта в сети Интернет. Версия Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу.

21.5. Телеграм-бот Daisy является отдельным продуктом со своей подпиской и базой данных, не связан с Аккаунтом на Сайте и регулируется отдельными правилами, размещенными в боте.

22. Реквизиты Компании

ООО «НЕЙРАЛДИПТЕХ»

ОГРН 1237700571514, ИНН 9725132603, КПП 773101001

Адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, д. 1

Электронная почта: gptdaisy@neuraldeep.tech